

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора об обеспечении информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов (Программа «Плюшки»)

Редакция № 1 от «15» августа 2026 г.

Дата публикации Редакции № 1: 15 августа 2026 года.

Дата вступления Редакции № 1 в силу: дата публикации Редакции № 1 (абзац первый пункта 9.4 Договора). Редакция № 1 является первой публичной редакцией Оферты; Договоров, заключенных на условиях иных редакций Оферты и действующих на дату ее публикации, не имеется, в связи с чем правила абзаца второго пункта 9.4 Договора (вступление изменений в силу для ранее заключивших Договор Компаний по истечении срока, установленного указанным абзацем) при введении Редакции № 1 применению не подлежат; они применяются к последующим изменениям Оферты (пункт 9.6 Договора).

г. Москва

Настоящий документ является официальным публичным предложением (далее — «Оферта») Общества с ограниченной ответственностью «Эверикс РУС» (ОГРН 1037722061189, ИНН 7722305815), в лице Генерального директора Меркулова Ильи Олеговича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Оператор», адресованным любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее — «Компания»), заключить договор об обеспечении информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов на изложенных ниже условиях.

Настоящая Оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты (то есть совершением конклюдентного действия, выражающего намерение Компании заключить договор) признается совершение Компанией Активационного платежа в размере, установленном пунктом 2 Приложения № 1 «Тарифы» к Договору, в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты. Активационный платеж является техническим идентификационным платежом, совершаемым исключительно в целях подтверждения акцепта Оферты и проверки платежных реквизитов Компании, не является оплатой товаров, работ, услуг, имущественных прав, вознаграждением Оператора или платой за доступ к Личному кабинету и подлежит возврату Компании в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

С момента акцепта настоящая Оферта и приложения к ней считаются заключенным между Оператором и Компанией договором (далее — «Договор») на условиях настоящей Оферты. Акцепт Оферты означает, что Компания полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений; акцепт на иных условиях не допускается.

В соответствии со статьей 436 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны согласовали, что до момента акцепта настоящая Оферта является отзывной: Оператор вправе в любой момент до получения акцепта (поступления Активационного платежа на расчетный счет Оператора) отозвать настоящую Оферту (снять ее с публикации) или прекратить прием акцептов путем размещения соответствующего сообщения на Сайте Оператора.

Действующая редакция Оферты размещена и постоянно доступна в сети «Интернет» на Сайте Оператора, а также предоставляется Компании в Личном кабинете до совершения акцепта.

Принимая во внимание, что:

— Компания заинтересована в организации Программы для физических лиц, указанных в Заказе, и не имеет технологических ресурсов по обеспечению взаимодействия с партнерской сетью и Банком;

— Организация Программы с использованием Карт требует технологий и квалификации по сбору, обработке и своевременному предоставлению информации по операциям с Картами Участникам расчетов, которыми обладает Оператор,

Оператор предлагает заключить Договор на следующих условиях, которые становятся обязательными для Сторон с момента акцепта настоящей Оферты Компанией.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. **Авторизационный запрос** — любой запрос в отношении совершения и/или отслеживания совершенного Клиентом Платежа, направляемый Компанией, и/или партнерами Компании, и/или Клиентами Оператору, вследствие которого Оператором осуществляются действия по сбору, обработке и передаче информации Банку для последующей Авторизации Платежа и/или возврата статуса совершенного Платежа.

1.2. **Активация Карты** — совершение Клиентом акцепта Договора о комплексном обслуживании клиента и привязка Клиентом абонентского номера в порядке, установленном Банком, по итогам которых Клиенту предоставляется возможность совершать операции с использованием Карты в пределах, установленных законодательством Российской Федерации для соответствующего уровня идентификации Клиента, в том числе если идентификация не проводилась.

1.3. **Активационный платеж** — разовый возвратный платеж Компании в размере, установленном пунктом 2 Приложения № 1 «Тарифы» к Договору, совершаемый Компанией исключительно в целях подтверждения акцепта Оферты и проверки платежных реквизитов Компании. Активационный платеж не является оплатой товаров, работ, услуг, имущественных прав, вознаграждением Оператора или платой за доступ к Личному кабинету, не включается в цену Договора и подлежит возврату Компании в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.4. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Компанией условий настоящей Оферты путем совершения Активационного платежа в порядке раздела 3 Договора. Акцепт считается совершенным, а Договор — заключенным, с момента поступления Активационного платежа на расчетный счет Оператора (пункт 3.2 Договора).

1.5. **Банк** — кредитная организация Общество с ограниченной ответственностью Банк «Пэйджин» (ООО Банк «Пэйджин»), действующая на основании лицензии Банка России (реквизиты лицензии приведены в блоке «Сведения о Банке (для информации)» раздела 16 Договора), осуществляющая эмиссию банковских prepaid карт (в виртуальной форме и на физическом носителе), деятельность по переводу денежных средств и операции с электронными денежными средствами. Сведения о Банке и текст Договора о комплексном обслуживании клиента размещены на сайте Банка в сети «Интернет».

1.6. **Бюджет Программы** — выраженная в рублях Российской Федерации общая сумма денежных средств, перечисляемая Компанией Оператору в соответствии с Заказом по форме согласно Приложению № 2 к настоящему Договору для последующего направления Банку в целях увеличения остатка ЭДС Клиентов в Электронных кошельках по мере совершения Клиентами Платежей (пункт 3.7 Договора). До момента направления Банку денежные средства Бюджета Программы учитываются Оператором обособленно, в собственность Оператора не переходят и доходом (вознаграждением) Оператора не являются.

1.7. **Договор о комплексном обслуживании клиента** — договор, заключаемый между Банком и физическим лицом (Клиентом) путем его присоединения к договору в виде акцепта публичного предложения в соответствии со статьей 428, пунктом 2 статьи 437 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Текст Договора о комплексном обслуживании клиента размещен на сайте Банка.

1.8. **Карта «Плюшки» (или «Карта»)** — банковская prepaid карта, эмитируемая Банком и предоставляемая Клиенту в виртуальной форме и (или) на физическом носителе в

соответствии с Заказом Компании. Карта является электронным средством платежа, используемым Клиентом для распоряжения ЭДС, учитываемыми Банком в Электронном кошельке Клиента, в целях оплаты товаров и услуг соответствующих Категорий дотаций в ТСП, подключенных к Программе, в том числе по технологии Системы быстрых платежей (СБП) и/или по QR-коду. Возможность использования Карты возникает после присоединения Клиента к Договору о комплексном обслуживании клиента и Активации Карты. Оператор не обеспечивает Клиенту возможность получения наличных денежных средств с использованием Карты; порядок и ограничения совершения операций с использованием Карты, в том числе операций по получению наличных денежных средств, определяются Банком в соответствии с Договором о комплексном обслуживании клиента.

1.8.1. Карта в виртуальной форме — Карта, эмитируемая Банком в электронном виде, доступ к которой Клиент получает через Мобильное приложение без выдачи физического носителя. Карты в виртуальной форме предоставляются по каждому Заказу.

1.8.2. Карта на физическом носителе (или «пластиковая Карта») — Карта, выпущенная Банком на материальном носителе и передаваемая Компании в порядке пункта 3.13 Договора: одним отправлением (партией) по адресу Компании, с вручением уполномоченному представителю Компании; дальнейшая выдача пластиковых Карт Клиентам осуществляется Компанией самостоятельно (пункт 3.13.4 Договора). Пластиковые Карты выпускаются Банком заранее, являются неперсонифицированными (не содержат сведений о Клиенте и под конкретного Клиента не изготавливаются) и хранятся у Оператора; по заказу Компании Оператор предоставляет пластиковые Карты из имеющегося у него запаса в количестве, указанном Компанией. Привязка пластиковой Карты к Клиенту и его Электронному кошельку осуществляется при ее выдаче Компанией Клиенту и активации Клиентом (пункт 3.13.4 Договора); с момента такой привязки пластиковая Карта используется дополнительно к Карте в виртуальной форме соответствующего Клиента и в отношении того же Электронного кошелька — остаток ЭДС, Номинал и Лимиты являются для обеих форм Карты общими. Эмиссию (выпуск) пластиковых Карт осуществляет Банк; Оператор эмитентом Карт не является, изготовление пластиковых Карт под заказ Компании не производится (пункты 2.2.1, 1.31 и 3.13 Договора).

1.9. Клиент — физическое лицо, указанное Компанией в Заказе и обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, которому Компания предоставляет возможность участия в Программе, включая работников Компании, представителей контрагентов, гостей, посетителей, участников мероприятий и иных лиц, потребности которых в соответствующих товарах и услугах обеспечиваются Компанией в связи с ее хозяйственной деятельностью. Клиентом также признается физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора о комплексном обслуживании клиента и намеревающееся присоединиться к нему, а после такого присоединения — держатель Карты.

1.10. Компания — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавшие настоящую Оферту и предоставляющие физическим лицам (Клиентам) возможность участия в Программе.

1.11. Личный кабинет — защищенный персональный раздел Системы (web-кабинет работодателя), доступ к которому Оператор предоставляет Компании после акцепта Оферты и который предназначен для управления Программой, в том числе для регистрации Компании, формирования Заказов, управления списком Клиентов и Лимитами Карт, а также получения отчетности и обмена сообщениями с Оператором.

1.12. Лимит Карты — ограничение по использованию ЭДС, учитываемых в Электронном кошельке Клиента, с использованием Карты (в том числе по сумме за день, месяц и/или иной период, по времени и дням совершения операций, по перечню ТСП и Категорий дотаций), установленное Оператором по заказу Компании в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора и Договором о комплексном обслуживании клиента. При модели предварительного зачисления (пункт 1.14.2 Договора) Лимиты Карты применяются с учетом ограничений, предусмотренных пунктом 1.15 Договора.

1.13. **Мобильное приложение** — программное обеспечение «Плюшки» для мобильных устройств (iOS/Android), предоставляемое Клиентам для доступа к Карте и совершения Платежей.

1.14. **Номинал Карты** — выраженная в рублях Российской Федерации предельная сумма денежных средств в пределах Бюджета Программы, доступная Клиенту для совершения Платежей с использованием Карты. Номинал предоставляется Клиенту по одной из следующих моделей, выбираемой Компанией в Заказе. Совершение Платежей возможно после Активации Карты (пункт 1.2 Договора). Предельные суммы остатка ЭДС и оборота по Карте определяются уровнем идентификации Клиента в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»: если идентификация не проводилась — остаток электронных денежных средств не может превышать 15 000,00 (пятнадцать тысяч) рублей, а общая сумма переводов — 40 000,00 (сорок тысяч) рублей за календарный месяц; при упрощенной идентификации остаток электронных денежных средств не может превышать 60 000,00 (шестьдесят тысяч) рублей, а общая сумма переводов — 200 000,00 (двести тысяч) рублей за календарный месяц; при идентификации остаток электронных денежных средств не может превышать 600 000,00 (шестьсот тысяч) рублей. Указанные пределы применяются, если иные ограничения не установлены законодательством Российской Федерации, Договором о комплексном обслуживании клиента или правилами Банка.

1.14.1. **Модель оплаты по факту (базовая).** Номинал не зачисляется в Электронный кошелек Клиента заранее: увеличение остатка ЭДС Клиента осуществляется Банком в момент совершения Клиентом Платежа в размере суммы такого Платежа в порядке, предусмотренном пунктом 3.7 Договора.

1.14.2. **Модель предварительного зачисления.** По Заказам с фиксированной суммой дотации Компания вправе выбрать зачисление Номинала в Электронный кошелек Клиента заранее, до совершения Платежей. **Заказом с фиксированной суммой дотации** признается Заказ, в котором Номинал определен твердой суммой на весь указанный в Заказе период проведения Программы. Зачисление осуществляется Банком по поручению Оператора при одновременном соблюдении следующих условий: (а) Клиент совершил Активацию Карты (пункт 1.2 Договора), включая привязку абонентского номера; (б) уровень идентификации Клиента допускает остаток электронных денежных средств в размере зачисляемой суммы с учетом имеющегося остатка электронных денежных средств Клиента. Предельные суммы остатка электронных денежных средств определяются уровнем идентификации Клиента в пределах, установленных пунктом 1.14 Договора. До соблюдения указанных условий, в том числе до прохождения Клиентом необходимой идентификации, соответствующая сумма Бюджета Программы учитывается Оператором обособленно в составе Неиспользованных денежных средств и остается возвратной (пункт 1.28 Договора).

1.15. **Программа «Плюшки» (или «Программа»)** — программа, организуемая Компанией для предоставления физическим лицам, указанным в Заказе, возможности оплачивать товары и услуги соответствующих Категорий дотаций (в том числе питание, спортивно-оздоровительные, медицинские, транспортные и иные товары и услуги) в ТСП с использованием Карт. Такими физическими лицами могут быть работники Компании, а также иные лица, потребности которых в соответствующих товарах и услугах обеспечиваются Компанией в связи с ее хозяйственной деятельностью, включая представителей контрагентов, гостей, посетителей и участников мероприятий. Конкретные Категории дотаций определяются Компанией в Заказе. При модели предварительного зачисления (пункт 1.14.2 Договора) ограничение расходования по Категориям дотаций и перечням ТСП применяется средствами Банка на уровне Карты; при выборе Компанией режима «Все категории» ограничение по Категориям дотаций к Карте не применяется, и налоговые, бухгалтерские и иные правовые последствия такого выбора Компания определяет самостоятельно (пункт 5.3 Договора). Ограничение по маскам наименований ТСП на уровне Карты не поддерживается. Лимиты по сумме за день, месяц и (или) иной период, а также ограничения по времени и дням совершения операций при модели предварительного зачисления

к Карте не применяются и в Банк не передаются; расходование зачисленных электронных денежных средств ограничивается общей суммой зачисленного Номинала и ограничениями, применяемыми Банком на уровне Карты в соответствии с настоящим пунктом.

В рамках Программы Компания перечисляет Оператору Бюджет Программы. Денежные средства Бюджета Программы направляются Банку для увеличения остатка электронных денежных средств Клиента: по модели оплаты по факту (пункт 1.14.1 Договора) — в момент совершения Клиентом Платежа в размере суммы такого Платежа, по модели предварительного зачисления (пункт 1.14.2 Договора) — в момент зачисления Номинала в Электронный кошелек Клиента (пункт 3.7 Договора). Неиспользованные денежные средства подлежат возврату Компании в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором. Оператор обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов; выпуск, обслуживание и возможность использования Карт осуществляются Банком в порядке, предусмотренном Договором о комплексном обслуживании клиента.

1.16. Сайт Оператора — сайты в сети «Интернет», расположенные по адресам: everyx.ru и plushkipay.ru (включая размещенные на них ссылки на Личный кабинет и Мобильное приложение «Плюшки»). Действующая редакция Оферты публикуется на каждом из указанных сайтов.

1.17. Система — программный сервис автоматизации управления процессами обслуживания клиентов, принадлежащий Оператору, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между участниками финансовых расчетов, включая Банк, Компанию, Клиента и ТСП.

1.18. Срок действия Карты — период, определяемый с момента Активации Карты и до даты, определенной в Договоре о комплексном обслуживании клиента и/или отображаемой в Мобильном приложении и Личном кабинете.

1.19. Торгово-сервисные предприятия (или «ТСП») — торгово-сервисные предприятия (в том числе предприятия питания, спортивно-оздоровительные организации, медицинские организации, перевозчики и иные организации и индивидуальные предприниматели), расположенные на территории Российской Федерации, а также интернет-магазины, в которых предусмотрена возможность совершения операций с использованием Карты, в пользу которых Клиент осуществляет Платеж. Перечень ТСП размещен на Сайте Оператора и/или в Мобильном приложении.

1.20. Участники расчетов — Компания, Банк, Клиент и ТСП.

1.21. Учетный номер Карты — идентификатор физического лица (Клиента), используемый Банком для исполнения перевода в пользу физического лица (Клиента) и совершения операций по Карте.

1.22. Электронные денежные средства (или «ЭДС») — денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Банку с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке Клиента.

1.23. Электронный кошелек — учетная запись Банка в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, Учетном номере Карты, остатке ЭДС и операциях Клиента.

1.24. Стороны — совместно Оператор и Компания; Сторона — любой из них.

1.25. Платеж — операция, совершаемая Клиентом с использованием Карты (в том числе по технологии Системы быстрых платежей (СБП) и/или по QR-коду) в целях оплаты товаров/услуг в ТСП за счет остатка электронных денежных средств, учитываемого в Электронном кошельке Клиента.

1.26. Авторизация — разрешение на совершение Платежа, предоставляемое Банком (в том числе в автоматическом режиме) в рамках информационно-технологического взаимодействия, обеспечиваемого Оператором.

1.27. **Отчетный период** — календарный месяц, по итогам которого Оператор формирует Отчет по форме Приложения № 3 к Договору и осуществляются сверка данных и взаиморасчеты Сторон. Первым Отчетным периодом является период с даты заключения Договора по последний день соответствующего календарного месяца включительно; последним Отчетным периодом является период с первого дня соответствующего календарного месяца по дату прекращения Договора включительно.

1.28. **Неиспользованные денежные средства** — часть денежных средств Бюджета Программы, перечисленных Компанией Оператору, которая на соответствующую дату не признана использованной в соответствии с настоящим пунктом и сохраняет возвратный характер.

По модели оплаты по факту (пункт 1.14.1 Договора) денежные средства Бюджета Программы признаются использованными в размере фактически исполненных Платежей Клиентов. Платежи, авторизованные до момента приостановления Программы либо до даты прекращения Договора и впоследствии исполненные, учитываются при окончательном определении размера Неиспользованных денежных средств.

По модели предварительного зачисления (пункт 1.14.2 Договора) денежные средства Бюджета Программы признаются использованными с момента подтвержденного Банком зачисления Номинала в Электронный кошелек Клиента. С указанного момента соответствующие суммы в состав Неиспользованных денежных средств не входят и возврату Компании не подлежат независимо от последующего фактического расходования Клиентом зачисленных ЭДС.

Денежные средства, предназначенные для предварительного зачисления, но не зачисленные Банком в Электронный кошелек Клиента, в том числе в связи с непрохождением Клиентом необходимой идентификации, учитываются в составе Неиспользованных денежных средств и остаются возвратными. Неиспользованные денежные средства учитываются Оператором обособленно, в собственность Оператора не переходят и доходом (вознаграждением) Оператора не являются.

Суммы, зачисленные Банком в Электронные кошельки Клиентов, являются ЭДС соответствующих Клиентов. Такие суммы в состав Неиспользованных денежных средств не входят и возврату Компании не подлежат.

Неиспользованные денежные средства подлежат возврату Компании исключительно в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором.

1.29. **Категория дотации** — категория товаров и (или) услуг, оплата которых Клиентами с использованием Карт допускается в рамках Программы (в том числе питание, спортивно-оздоровительные услуги, медицинские услуги, услуги транспорта и иные категории), определяемая Компанией в Заказе. Соблюдение Категорий дотаций реализуется посредством ограничения приема Карт по типам (кодам категорий) ТСП и/или по перечню ТСП; доступность такого ограничения для конкретной категории зависит от технической возможности Банка и платежной инфраструктуры и корректности классификации ТСП. Указанное ограничение обеспечивает прием Карт только в ТСП соответствующих категорий (из согласованного перечня), но не гарантирует соответствие конкретного приобретаемого Клиентом товара или услуги выбранной Категории дотации и не заменяет документального подтверждения характера предоставленной Компанией дотации (пункт 5.3 Договора).

1.30. **Вознаграждение Оператора** — плата Компании за Услуги Оператора по пункту 2.1 Договора, предоставление доступа к Личному кабинету, обеспечение выпуска Банком Карт в виртуальной форме, предоставление Компании пластиковых Карт и оказание услуги Доставки по пункту 2.2 Договора, размер и порядок исчисления которой определяются разделом 6 Договора и Приложением № 1 «Тарифы» к Договору. Вознаграждение Оператора включает следующие виды (составляющие):

1.30.1. **Вознаграждение с пополнений** — вознаграждение Оператора, исчисляемое в процентах от суммы денежных средств Бюджета Программы, подлежащей перечислению

Компанией по Заказу согласно выставленному счету (пункты 3.5, 3.6 и 6.9.1 Договора), по ставке, установленной пунктом 1.1 Приложения № 1 «Тарифы» к Договору и единой для всех Компаний. При нулевой ставке Вознаграждение с пополнений не исчисляется и не уплачивается, отдельный счет на его уплату Компании не выставляется; при установлении ненулевой ставки Вознаграждение с пополнений уплачивается Компанией отдельным платежом на основании отдельного счета Оператора;

1.30.2. Вознаграждение за выпуск пластиковой Карты — вознаграждение Оператора за предоставление Компании выпущенной Банком Карты на физическом носителе из имеющегося у Оператора запаса (пункт 1.8.2 Договора), устанавливаемое Приложением № 1 «Тарифы» в твердой сумме за одну такую Карту и уплачиваемое Компанией отдельным платежом на основании отдельного счета Оператора (пункты 3.13 и 6.9.4 Договора);

1.30.3. Вознаграждение за Доставку — вознаграждение Оператора за оказание услуги Доставки, определяемое за одно отправление в порядке, установленном Приложением № 1 «Тарифы», и уплачиваемое Компанией отдельным платежом на основании отдельного счета Оператора (пункты 3.13 и 6.9.4 Договора).

Приведенный выше перечень видов (составляющих) Вознаграждения Оператора является исчерпывающим. Вознаграждение Оператора указывается в Приложении № 1 «Тарифы» с учетом налога на добавленную стоимость («в том числе НДС») по ставке, установленной законодательством Российской Федерации на дату определения налоговой базы.

1.31. Доставка — оказываемая Оператором Компании услуга по организации доставки выпущенных Банком пластиковых Карт одним отправлением (партией) по адресу Компании, указанному ею в Заказе, с вручением отправления уполномоченному представителю Компании, с привлечением Оператором третьих лиц (организаций почтовой связи и (или) служб доставки), в порядке, предусмотренном пунктом 3.13 Договора. Доставка пластиковых Карт непосредственно Клиентам, в том числе по адресам Клиентов, Договором не предусмотрена и Оператором не осуществляется; дальнейшая выдача пластиковых Карт Клиентам является обязанностью Компании (пункт 3.13.4 Договора). Привлекаемая служба доставки определяется Оператором самостоятельно; Оператор вправе изменить ее без изменения настоящей Оферты, сохраняя обязанность довести стоимость Доставки до Компании до оплаты соответствующего счета (пункт 6.9.4 Договора, пункт 1.3 Приложения № 1 «Тарифы» к Договору).

1.32. Заказ — сформированный Компанией в Личном кабинете по форме согласно Приложению № 2 к Договору документ в электронном виде, содержащий сведения, предусмотренные пунктом 3.3 Договора, и определяющий условия проведения Программы.

1.33. Услуги — услуги Оператора по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов при осуществлении Клиентами действий, направленных на совершение Платежей, перечень которых установлен пунктом 2.1 Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Оператором Компании услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов при осуществлении Клиентами действий, направленных на совершение Платежей за приобретаемые товары/услуги и/или в связи с исполнением иных денежных обязательств перед ТСП (Услуги, пункт 1.33 Договора), в том числе:

2.1.1. Сбор, обработка и рассылка Участникам расчетов информации по операциям, совершаемым Клиентами в целях осуществления Платежей;

2.1.2. Обеспечение взаимодействия Участников расчетов для Авторизации Платежей, совершаемых Клиентами, в том числе по технологии СБП/QR;

2.1.3. Осуществление транзакционного учета Платежей, совершаемых Клиентами, включая прием и передачу сообщений о транзакциях между Участниками расчетов, прием и передачу документов и файлов финансовых подтверждений о совершении Платежей;

2.1.4. Обработка информации об операциях, совершенных Клиентами в целях осуществления Платежей, и передача результатов обработки такой информации в Систему;

2.1.5. Обеспечение формирования отчетности по операциям, совершенным Клиентами, включая учет совершенных Платежей, обобщение информационных сообщений по Авторизационным запросам и финансовым подтверждениям, консолидацию данных по транзакциям;

2.1.6. Осуществление консолидации данных по транзакциям и формирование итоговых расчетных документов по итогам Отчетных периодов в целях проведения финансовых взаиморасчетов по операциям, совершенным Клиентами, между Участниками расчетов;

2.1.7. Обеспечение передачи в Банк сформированных Компанией Заказов и информации, необходимой для совершения Банком переводов денежных средств в пользу Клиентов при совершении ими Платежей;

2.1.8. Обеспечение информирования Участников расчетов о текущем статусе Платежей, совершенных Клиентами.

2.2. Помимо услуг, указанных в пункте 2.1 Договора, Оператор обеспечивает выпуск Банком и предоставление Клиентам Карт в виртуальной форме через Мобильное приложение, а также предоставляет Компании доступ к Личному кабинету для управления Программой. По заказу Компании Оператор дополнительно предоставляет Компании Карты на физическом носителе (пластиковые Карты), выпущенные Банком заранее и хранящиеся у Оператора, в количестве, указанном Компанией, и оказывает Компании услугу Доставки в порядке, предусмотренном пунктом 3.13 Договора, за Вознаграждение, установленное (определяемое) в порядке Приложения № 1 «Тарифы» к Договору. Пластиковые Карты доставляются Компании одним отправлением (партией) по адресу Компании и вручаются ее уполномоченному представителю; дальнейшая выдача Карт Клиентам осуществляется Компанией самостоятельно (пункты 1.31 и 3.13.4 Договора).

2.2.1. Эмиссию (выпуск) Карт как в виртуальной форме, так и на физическом носителе осуществляет Банк. Оператор эмитентом Карт не является, изготовление и персонализацию физических носителей не осуществляет и обеспечивает исключительно информационное и технологическое взаимодействие с Банком в целях выпуска Карт и их использования, а также организацию Доставки с привлечением третьих лиц (пункты 1.31 и 8.3 Договора). Пластиковые Карты выпускаются Банком заранее, являются неперсонифицированными и хранятся у Оператора; изготовление (персонализация) пластиковых Карт под конкретного Клиента и (или) под заказ Компании не осуществляется, сведения о Клиентах для целей персонализации пластиковых Карт Банку не передаются. По заказу Компании Оператор предоставляет пластиковые Карты из имеющегося у него запаса; привязка пластиковой Карты к Клиенту и его Электронному кошельку осуществляется при ее выдаче Клиенту и активации (пункты 1.8.2 и 3.13.4 Договора). Количество пластиковых Карт (с учетом минимального количества Карт в одном заказе, установленного пунктом 3.13.1 Договора), адрес Компании, по которому осуществляется Доставка, и сведения об уполномоченном представителе Компании — получателе отправления определяются Компанией в Заказе (пункты 3.3 и 3.13 Договора). Пластиковые Карты доставляются Компании одним отправлением (партией); Доставка Карт по адресам Клиентов не осуществляется (пункты 1.31 и 3.13.4 Договора). Выпуск пластиковых Карт не заменяет и не прекращает предоставление соответствующим Клиентам Карт в виртуальной форме.

2.3. Компания передает Оператору денежные средства в размере Бюджета Программы для последующего направления Банку в целях увеличения остатка ЭДС Клиентов в Электронных кошельках в соответствии с Заказом и пунктом 3.7 Договора. Денежные средства Бюджета

Программы перечисляются Оператору исключительно в целях исполнения поручения Компании по их направлению Банку; Оператор не вправе распоряжаться указанными средствами иным образом. Эмиссию Карт, перевод и учет электронных денежных средств осуществляет Банк. Порядок и размер Вознаграждения Оператора определяются разделом 6 Договора и Приложением № 1 «Тарифы» к Договору.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА, ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗА И УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ

3.1. Для заключения Договора Компания совершает следующие действия:

3.1.1. Регистрируется в Личном кабинете на Сайте Оператора, указывая достоверные сведения о Компании (в том числе полное наименование, ОГРН/ОГРНИП, ИНН, адрес, контактные данные) и о своем уполномоченном представителе. Регистрируя Компанию и совершая акцепт, представитель подтверждает наличие у него полномочий действовать от имени Компании;

3.1.2. После подтверждения уполномоченным представителем Компании ознакомления с условиями Оферты в Личном кабинете формируется счет на оплату Активационного платежа в размере, установленном пунктом 2 Приложения № 1 «Тарифы» к Договору, с указанием уникального идентификатора (назначения) платежа;

3.1.3. Оплачивает Активационный платеж с расчетного счета Компании. В целях противодействия неправомерным действиям идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) плательщика по Активационному платежу должен совпадать с ИНН Компании, указанным при регистрации. Платеж, совершенный с нарушением настоящего требования или без указанного идентификатора (назначения) платежа, не признается акцептом Оферты; в этом случае Договор считается незаключенным, активация Личного кабинета в части функциональных возможностей Программы не производится, а поступившие денежные средства возвращаются плательщику как ошибочно перечисленные на банковский счет, с которого поступил платеж, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления несоответствия, без начисления процентов и удержания комиссий Оператора.

3.1.4. Оператор вправе отказать Компании в подключении к Программе, исполнении Заказа либо приостановить исполнение обязательств по Договору в случае непредоставления Компанией необходимых документов или сведений, отрицательного результата проверки Компании, отказа Банка от обслуживания Компании или Клиентов, наличия признаков злоупотребления, нарушения Компанией законодательства Российской Федерации, требований Банка, правил Программы или условий настоящего Договора. При приостановлении Оператором исполнения обязательств по настоящему пункту Оператор фиксирует размер Неиспользованных денежных средств в порядке пункта 3.10 Договора; Компания вправе в период такого приостановления заявить требование о возврате Неиспользованных денежных средств, возврат осуществляется в порядке пунктов 6.7.3 и 6.7.4 Договора.

3.2. Договор считается заключенным (Оферта — акцептованной) с момента поступления Активационного платежа на расчетный счет Оператора, указанный в разделе 16 Договора. С указанного момента Оператор активирует Личный кабинет Компании и предоставляет доступ к функциональным возможностям Программы, а Компания признается принявшей все условия настоящей Оферты. До поступления Активационного платежа функциональные возможности Личного кабинета, относящиеся к Программе, Компании не предоставляются.

3.3. Для получения Услуг по настоящему Договору Компания формирует в Личном кабинете Заказ (пункт 1.32 Договора) по форме согласно Приложению № 2 к Договору в электронном виде. В Заказе указываются, в том числе, следующие сведения:

- список Клиентов и/или количество Карт, необходимых для проведения Программы;
- табельный (учетный) номер каждого Клиента, включаемого в Программу, уникальный в пределах Компании. При отсутствии у Компании табельных номеров номер

присваивается Оператором. Табельный (учетный) номер является единственным идентификатором Клиента в персонифицированных сведениях, предоставляемых Компании в соответствии с пунктом 4.6.4 Договора; изменение Компанией табельного (учетного) номера Клиента не влечет изменения сведений, ранее предоставленных Компании за истекшие периоды;

- сумма в пределах Бюджета Программы, доступная каждому Клиенту для совершения Платежей (Номинал), и/или общий размер Бюджета Программы за соответствующий период;

- выбранная Компанией модель предоставления Номинала — оплата по факту (пункт 1.14.1 Договора) либо предварительное зачисление (пункт 1.14.2 Договора); если модель предоставления Номинала в Заказе не указана, применяется базовая модель оплаты по факту (пункт 1.14.1 Договора);

- Лимиты использования ЭДС с применением Карт, в том числе по сумме за день/месяц/период, по времени и дням совершения операций, по перечню ТСП и Категорий дотаций; при выборе Компанией модели предварительного зачисления (пункт 1.14.2 Договора) такие Лимиты применяются с учетом ограничений, предусмотренных пунктом 1.15 Договора;

- Категории дотаций (допустимые категории товаров и услуг) и/или перечень разрешенных ТСП, в которых Клиенты могут использовать Карты;

- банковские реквизиты Компании;

- сведения о контактном (уполномоченном) лице Компании;

- при заказе Карт на физическом носителе — количество пластиковых Карт (не менее минимального количества, установленного пунктом 3.13.1 Договора), адрес Компании на территории Российской Федерации, по которому осуществляется Доставка, сведения о получателе отправления (фамилия, имя, отчество и контактный телефон представителя, уполномоченного Компанией на получение отправления), а также способ Доставки из числа доступных в Личном кабинете (пункт 3.13 Договора). Адреса и иные контактные данные Клиентов для целей Доставки в Заказе не указываются и Оператору не передаются (пункты 3.13.4 и 11.1 Договора).

Заказ направляется посредством заполнения формы Заказа в Личном кабинете. Перечень ТСП, в которых Клиенты могут использовать Карты, определяется Оператором и/или Банком с учетом технической возможности, условий подключения ТСП и ограничений, указанных Компанией в Заказе.

3.4. Оператор принимает Заказ и обрабатывает его в Системе при условии, что указанные в Заказе Номинал и Лимиты в расчете на одного Клиента и календарный месяц не превышают предельных сумм остатка ЭДС и оборота, установленных законодательством Российской Федерации, Договором о комплексном обслуживании клиента и правилами Банка для соответствующего уровня идентификации Клиента; соблюдение указанных пределов при совершении каждого Платежа обеспечивается в порядке пункта 3.7 Договора. Предельные суммы остатка ЭДС и оборота для каждого уровня идентификации Клиента установлены пунктом 1.14 Договора. По Заказам с моделью предварительного зачисления (пункт 1.14.2 Договора) Оператор принимает Заказ при условии, что сумма, зачисляемая на одного Клиента, не превышает предельной суммы остатка ЭДС, установленной для уровня идентификации такого Клиента; расчет в отношении календарного месяца к таким Заказам не применяется, поскольку Номинал зачисляется единовременно на весь указанный в Заказе период проведения Программы.

3.3.1. Автоматическое продление Заказа. Компания вправе указать в Заказе, что по окончании периода проведения Программы Заказ продлевается автоматически на период той же продолжительности на прежних условиях (Номинал, Лимиты, состав Клиентов). При автоматическом продлении Оператор формирует счет на перечисление Бюджета Программы на новый период в порядке пункта 3.5 Договора, в том числе с зачетом Неиспользованных денежных средств. Продление осуществляется не чаще одного периода в календарные сутки.

Автоматическое продление прекращается: по указанию Компании, данному в Личном кабинете или способом, предусмотренным разделом 10 Договора, до формирования счета на новый период; при приостановлении Программы или прекращении Договора; а также если ни один Клиент из состава Заказа не сохранил действующего участия в Программе.

3.5. Если Заказ соответствует требованиям пункта 3.4 Договора, в Системе Оператора формируется счет на сумму Бюджета Программы в соответствии с Заказом. Счет направляется Компании в электронном виде в Личном кабинете и/или по электронной почте. Если обязательства по Заказу полностью или частично обеспечиваются Неиспользованными денежными средствами, счет выставляется на сумму превышения Бюджета Программы по Заказу над размером Неиспользованных денежных средств; при отсутствии такого превышения счет на перечисление денежных средств Бюджета Программы не выставляется, а полный зачет Неиспользованных денежных средств в счет обязательств по Заказу оформляется Оператором нулевым счетом-уведомлением, оплаты не требующим. В указанном случае срок, предусмотренный пунктом 4.3 Договора, исчисляется с даты поступления Оператору соответствующего Заказа. Правила настоящего пункта о зачете Неиспользованных денежных средств применяются к любому счету на перечисление Бюджета Программы, включая счет, формируемый при автоматическом продлении Заказа (пункт 3.3.1 Договора).

При нулевой ставке Вознаграждения с пополнений, установленной пунктом 1.1 Приложения № 1 «Тарифы» к Договору, Вознаграждение с пополнений не исчисляется, отдельный счет на его уплату Компании не выставляется и обязанность по его уплате у Компании не возникает. При установлении Приложением № 1 «Тарифы» ненулевой ставки Вознаграждения с пополнений Оператор одновременно с выставлением счета на сумму Бюджета Программы формирует и направляет Компании отдельный счет на уплату Вознаграждения с пополнений, исчисленного от суммы такого счета на Бюджет Программы, в порядке пункта 6.9.1 Договора; если счет на сумму Бюджета Программы не выставляется (обязательства по Заказу полностью обеспечены Неиспользованными денежными средствами), Вознаграждение с пополнений по такому Заказу не исчисляется и не уплачивается.

3.6. Для обеспечения возможности совершения Клиентами Платежей в соответствии с Заказом Компания перечисляет на расчетный счет Оператора, указанный в разделе 16 Договора, денежные средства на сумму, указанную в полученном ею счете, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения счета. Моментом исполнения Компанией обязанности по перечислению денежных средств считается момент их поступления согласно счету на расчетный счет Оператора; указанное перечисление не является оплатой услуг Оператора (пункты 1.6 и 6.3 Договора).

Вознаграждение с пополнений при установлении Приложением № 1 «Тарифы» ненулевой ставки уплачивается Компанией отдельным платежом на основании отдельного счета Оператора (пункт 6.9.1 Договора) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения такого счета. Платеж по счету на Вознаграждение с пополнений является оплатой Услуг Оператора и в состав Бюджета Программы не включается; денежные средства, поступившие в счет Бюджета Программы, в счет уплаты Вознаграждения с пополнений не засчитываются. При нулевой ставке Вознаграждения с пополнений счет на его уплату не выставляется и положения настоящего абзаца не применяются; они подлежат применению с даты вступления в силу изменения указанной ставки, произведенного в порядке пунктов 6.6, 9.4 и 9.5 Договора.

3.7. После поступления денежных средств в размере Бюджета Программы Оператор передает в Банк сформированный Компанией Заказ и сведения, необходимые для выпуска Карт, на основании которых Банк осуществляет выпуск Карт. Карты выпускаются с нулевым остатком ЭДС; по модели оплаты по факту (пункт 1.14.1 Договора) денежные средства Бюджета Программы до момента совершения Клиентом Платежа Банку не направляются, учитываются Оператором обособленно, в собственность Оператора не переходят и доходом (вознаграждением) Оператора не являются.

В момент совершения Клиентом Платежа Оператор на основании Авторизационного запроса обеспечивает направление Банку денежных средств в размере суммы Платежа в пределах Номинала, Лимитов и Неиспользованных денежных средств (пункт 1.28 Договора); Банк осуществляет увеличение остатка ЭДС Клиента на сумму Платежа и перевод ЭДС в пользу ТСП в соответствии с Договором о комплексном обслуживании клиента. Денежные средства Бюджета Программы признаются использованными в размере сумм фактически совершенных Клиентами Платежей в ТСП.

По Заказам с моделью предварительного зачисления (пункт 1.14.2 Договора) денежные средства Бюджета Программы направляются Банку в момент зачисления Номинала в Электронный кошелек Клиента — после соблюдения условий, предусмотренных пунктом 1.14.2 Договора; последующие Платежи такого Клиента совершаются исключительно в пределах остатка его электронных денежных средств и дополнительного направления средств Бюджета Программы не требуют. Платеж, сумма которого превышает остаток электронных денежных средств Клиента, отклоняется полностью: частичное исполнение такого Платежа не производится, одновременное финансирование одного Платежа за счет остатка электронных денежных средств Клиента и денежных средств Бюджета Программы не применяется.

Доступ Клиентов к Картам предоставляется через Мобильное приложение после Активации Карты Клиентом (пункт 1.2 Договора).

3.7.1. В случае отмены Авторизации либо истечения срока ее действия без исполнения Платежа соответствующая сумма не признается использованной и восстанавливается в составе Неиспользованных денежных средств. Если такие отмена или истечение произошли после фиксации размера Неиспользованных денежных средств (пункты 3.10, 9.3 Договора) либо после осуществления возврата по пункту 6.7.3 Договора, размер Неиспользованных денежных средств подлежит соответствующей корректировке. Если требование Компании о возврате заявлено, а возврат по пункту 6.7.3 Договора еще не осуществлен, образовавшаяся разница увеличивает сумму такого возврата и перечисляется Компании в его составе и в срок, установленный пунктом 6.7.3 Договора. Если возврат по пункту 6.7.3 Договора уже осуществлен, образовавшаяся разница возвращается Компании в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания Отчетного периода, в котором Оператору стало известно о соответствующем обстоятельстве. При отсутствии заявленного Компанией требования о возврате образовавшаяся разница учитывается в составе Неиспользованных денежных средств (пункт 1.28 Договора) и отдельному перечислению Компании не подлежит. Корректировка размера Неиспользованных денежных средств отражается в Отчете за Отчетный период, в котором Оператору стало известно о соответствующем обстоятельстве.

При полном или частичном возврате исполненного Платежа (в том числе при возврате товара ТСП) денежные средства зачисляются Банком в Электронный кошелек Клиента, совершившего Платеж, и с момента зачисления являются электронными денежными средствами Клиента; в состав Неиспользованных денежных средств такие суммы не восстанавливаются и Компании не возвращаются. Лимит расходования Клиента по Программе восстанавливается на сумму возврата; последующие Платежи Клиента совершаются в первую очередь за счет остатка его электронных денежных средств, что соответственно уменьшает направление средств Бюджета Программы Банку.

3.7.2. С момента зачисления Номинала (полностью или частично) в Электронный кошелек Клиента соответствующие денежные средства являются электронными денежными средствами Клиента, Компании и Оператору не принадлежат и возврату Компании не подлежат — в том числе при прекращении участия Клиента в Программе (включая прекращение трудовых или иных отношений Клиента с Компанией), приостановлении Программы, прекращении Договора, а также при неполном расходовании зачисленной суммы к окончанию периода дотации. Выбирая модель предварительного зачисления, Компания подтверждает, что понимает и принимает указанное последствие; требования Компании к Оператору в отношении зачисленных сумм не

допускаются. Порядок использования и возврата остатка электронных денежных средств регулируется договором между Банком и Клиентом.

Компания вправе через Личный кабинет приостановить возможность расходования по Карте Клиента (блокировка), в том числе с зачисленным остатком; блокировка приостанавливает операции по Карте, но не является изъятием средств Клиента и не изменяет их принадлежность. Блокировка действует в Системе с момента совершения Компанией соответствующего действия в Личном кабинете; приостановление операций по Карте средствами Банка обеспечивается Оператором не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения такого действия.

При истечении Срока действия Карты (пункт 1.18 Договора) остаток электронных денежных средств Клиента, порядок его использования и перевыпуск Карты регулируются Договором о комплексном обслуживании клиента, заключенным между Банком и Клиентом; Компании такие денежные средства не возвращаются.

3.8. Заказ, сформированный в порядке пункта 3.3 Договора, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.9. Активационный платеж, совершенный Компанией в качестве надлежащего акцепта Оферты, подлежит возврату Компании на расчетный счет, с которого он был перечислен, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты акцепта Оферты, если иной срок возврата не согласован Сторонами. Возврат Активационного платежа не влияет на факт заключения Договора и действительность акцепта Оферты. Платеж, не признанный надлежащим акцептом в соответствии с пунктом 3.1.3 Договора, возвращается плательщику в порядке, предусмотренном указанным пунктом.

3.10. Компания вправе в любой момент приостановить Программу, направив Оператору заявление о приостановлении в письменной форме способом, предусмотренным разделом 10 Договора. Оператор обеспечивает приостановление Программы оперативно с момента получения заявления, но не позднее рабочего дня, следующего за днем его получения.

С момента приостановления Программы Оператор прекращает направление денежных средств Бюджета Программы Банку и увеличение остатка ЭДС Клиентов за счет Бюджета Программы. Платежи, авторизованные до момента приостановления Программы, исполняются в обычном порядке и учитываются при определении размера Неиспользованных денежных средств.

На дату приостановления Программы Оператор фиксирует размер Неиспользованных денежных средств и отражает его в Личном кабинете и в Отчете за соответствующий Отчетный период. Фиксация размера Неиспользованных денежных средств на дату приостановления Программы носит информационный характер; размер денежных средств, подлежащих возврату, определяется на дату поступления требования Компании о возврате в порядке пункта 6.7.3 Договора. Приостановление Программы и фиксация размера Неиспользованных денежных средств сами по себе не влекут их возврата Компании; возврат осуществляется при заявлении Компанией требования в порядке пункта 3.11 Договора либо при прекращении Договора.

С момента приостановления Программы прекращается также зачисление Номинала в Электронные кошельки Клиентов по модели предварительного зачисления (пункт 1.14.2 Договора), включая зачисление сумм, ожидающих прохождения Клиентами необходимой идентификации. При заявлении Компанией требования о возврате такие ожидающие суммы включаются в состав Неиспользованных денежных средств и подлежат возврату в порядке пунктов 3.11 и 6.7.2–6.7.4 Договора. При возобновлении Программы без возврата указанных сумм их зачисление может быть возобновлено в соответствии с условиями Договора.

Приостановление Программы не прекращает возможность распоряжения Клиентами электронными денежными средствами, зачисленными в их Электронные кошельки до момента приостановления Программы: такие средства принадлежат Клиентам в соответствии с пунктом 3.7.2 Договора и возврату Компании не подлежат.

Компания вправе приостановить операции по отдельным Картам или по всем Картам, выпущенным по Заказам Компании, через Личный кабинет в порядке абзаца второго пункта 3.7.2 Договора; иной порядок приостановления Компанией операций по Картам настоящим Договором не предусмотрен. Приостановление операций по Картам не является изъятием электронных денежных средств Клиентов, не изменяет их принадлежность и не влечет возврата таких средств Компании.

Приостановление Программы не является отказом от Договора, не прекращает действие Договора и не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента приостановления.

3.11. Одновременно с заявлением о приостановлении Программы либо в любой момент в период приостановления Компания вправе заявить Оператору требование о возврате Неиспользованных денежных средств в письменной форме способом, предусмотренным разделом 10 Договора. Требование о возврате заявляется в отношении всех Неиспользованных денежных средств; заявление требования в отношении части Неиспользованных денежных средств не допускается. Настоящее ограничение не применяется к требованию о возврате денежных средств по отклоненному или неисполнимому Заказу (подпункт (г) пункта 6.7.2 Договора): такое требование заявляется в отношении суммы, перечисленной по соответствующему Заказу, и не требует приостановления Программы.

На основании полученного требования Оператор осуществляет необходимые технические действия для возврата Неиспользованных денежных средств. Возврат осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные пунктами 6.7.2–6.7.4 Договора.

Компания вправе отозвать требование о возврате путем направления Оператору письменного заявления способом, предусмотренным разделом 10 Договора, до момента списания соответствующей суммы с расчетного счета Оператора в целях ее перечисления Компании. В этом случае Неиспользованные денежные средства продолжают учитываться Оператором в порядке пункта 1.28 Договора до возобновления Программы, заявления нового требования о возврате или прекращения Договора.

Частичный возврат денежных средств Бюджета Программы без приостановления Программы настоящим Договором не предусмотрен.

3.12. Компания вправе возобновить приостановленную Программу, направив Оператору заявление о возобновлении в письменной форме способом, предусмотренным разделом 10 Договора, и/или сформировав новый Заказ в порядке пункта 3.3 Договора.

Если Компания ранее заявила требование о возврате Неиспользованных денежных средств, возобновление Программы за счет таких денежных средств допускается только после письменного отзыва требования о возврате в порядке пункта 3.11 Договора. Если требование о возврате не отозвано, возобновление Программы осуществляется исключительно в пределах денежных средств, поступивших по новому Заказу.

Оператор обеспечивает возобновление Программы не позднее рабочего дня, следующего за днем получения заявления о возобновлении, если возобновление осуществляется за счет имеющихся Неиспользованных денежных средств, либо не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств по новому Заказу в порядке пунктов 3.5 и 3.6 Договора, если возобновление осуществляется за счет нового Заказа.

Если Компания приостановила операции по отдельным Картам или по всем Картам через Личный кабинет (абзац второй пункта 3.7.2 Договора), возобновление операций по таким Картам осуществляется Компанией в том же порядке — через Личный кабинет; возобновление Программы само по себе операции по таким Картам не возобновляет.

Если Неиспользованные денежные средства были возвращены Компании, возобновление Программы осуществляется в пределах вновь перечисленных денежных средств Бюджета Программы.

3.13. Заказ Карт на физическом носителе и Доставка.

Предоставление пластиковых Карт и услуга Доставки оказываются Оператором с даты начала оказания указанных услуг, объявленной Оператором на Сайте Оператора. До наступления указанной даты заказы на предоставление пластиковых Карт и Доставку Оператором не принимаются, а Вознаграждение за выпуск пластиковой Карты и Вознаграждение за Доставку (пункты 1.2 и 1.3 Приложения № 1 «Тарифы» к Договору) не начисляются и с Компании не взимаются.

3.13.1. Компания вправе заказать пластиковые Карты, указав сведения, предусмотренные пунктом 3.3 Договора, в Заказе на проведение Программы либо сформировав отдельный заказ на предоставление пластиковых Карт и Доставку путем обращения к Оператору способом, предусмотренным разделом 10 Договора. Отдельный заказ формируется с указанием количества пластиковых Карт и формирования нового Бюджета Программы не требует. К отдельному заказу применяются положения Договора о Заказе; сформированный заказ является неотъемлемой частью Договора (пункт 3.8 Договора).

Минимальное количество пластиковых Карт в одном заказе составляет 10 (десять) штук. Заказ, содержащий меньшее количество пластиковых Карт, Оператором не принимается и к исполнению не передается. Минимальное количество применяется к каждому заказу в отдельности без каких-либо исключений, в том числе к каждому последующему (дополнительному) заказу; количество пластиковых Карт, заказанных Компанией ранее, при определении минимального количества не учитывается и с количеством Карт по последующему заказу не суммируется. Требование о минимальном количестве не применяется к заказу на повторную Доставку пластиковых Карт, предоставленных Компанией по ранее оплаченному заказу и не врученных получателю (пункт 3.13.5 Договора), поскольку новые Карты по такому заказу не предоставляются.

Пластиковые Карты приобретаются Компанией партией и хранятся у Компании; выдача пластиковых Карт Клиентам, в том числе вновь принятым работникам и иным лицам, включаемым в Программу после получения партии, осуществляется Компанией из имеющегося у нее запаса пластиковых Карт (пункт 3.13.4 Договора). Последующий (дополнительный) заказ формируется Компанией по мере исчерпания такого запаса с соблюдением минимального количества, установленного настоящим подпунктом.

3.13.2. Стоимость предоставления пластиковых Карт установлена, а стоимость Доставки определяется в порядке, установленном Приложением № 1 «Тарифы» к Договору; указанные суммы являются Вознаграждением Оператора (пункты 1.30.2, 1.30.3 Договора), в состав Бюджета Программы не включаются и из денежных средств Бюджета Программы, в том числе из Неиспользованных денежных средств, не удерживаются. На основании заказа, сформированного в порядке пункта 3.13.1 Договора, Оператор формирует и направляет Компании отдельный счет в порядке пункта 6.9.4 Договора; конкретная сумма стоимости Доставки доводится до Компании до оплаты такого счета (пункт 6.9.4 Договора, пункт 1.3 Приложения № 1 «Тарифы» к Договору). Предоставление пластиковых Карт и Доставка осуществляются после поступления оплаты по такому счету на расчетный счет Оператора.

3.13.3. Пластиковые Карты выпускаются Банком заранее и хранятся у Оператора; изготовление пластиковых Карт под заказ Компании не производится, и этап их изготовления Банком в сроки исполнения заказа не входит (пункты 1.8.2 и 2.2.1 Договора). Сроки исполнения заказа на предоставление пластиковых Карт и Доставку Стороны различают следующим образом:

(1) **Передача сведений в Банк.** Оператор передает в Банк сведения, необходимые для предоставления Компании пластиковых Карт из имеющегося у Оператора запаса и их последующей привязки к Клиентам и их Электронным кошелькам, не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты поступления оплаты по счету, указанному в пункте 3.13.2 Договора.

(2) **Передача Карт службе доставки (отправка Карт).** Оператор передает пластиковые Карты привлекаемой службе доставки в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления оплаты по счету, указанному в пункте 3.13.2 Договора.

(3) **Срок Доставки.** Срок Доставки определяется регламентом (правилами оказания услуг) привлекаемой Оператором службы доставки (на дату публикации настоящей Оферты — ООО «Мэйджор Экспресс», Major Express; пункт 1.3 Приложения № 1 «Тарифы» к Договору), действующим на дату передачи ей отправления, и зависит от направления (населенного пункта доставки) и выбранного Компанией способа отправления. Конкретный ориентировочный срок Доставки сообщается Компании при формировании заказа способом, предусмотренным разделом 10 Договора. Твердым сроком в Договоре срок Доставки не устанавливается. При замене Оператором привлекаемой службы доставки (пункт 1.31 Договора, пункт 1.3 Приложения № 1 «Тарифы» к Договору) применяется регламент службы доставки, фактически привлеченной для соответствующего отправления.

Срок, указанный в подпункте (3) настоящего пункта, зависит от привлеченных Оператором организаций почтовой связи и (или) служб доставки и от Оператора не зависит; ответственность Оператора за его нарушение определяется пунктами 8.3 и 8.4 Договора. Оператор сообщает Компании о статусе исполнения заказа способом, предусмотренным разделом 10 Договора.

3.13.4. Доставка осуществляется одним отправлением (партией), включающим все пластиковые Карты, заказанные Компанией по соответствующему заказу, по адресу Компании, указанному ею в Заказе. Отправление вручается получателю, указанному Компанией в Заказе, — уполномоченному представителю Компании.

Доставка пластиковых Карт непосредственно Клиентам, в том числе по адресам Клиентов, Договором не предусмотрена и Оператором не осуществляется; адреса, номера телефонов и иные контактные данные Клиентов для целей Доставки Компанией Оператору не передаются и Оператором не обрабатываются (раздел 11 Договора). Дальнейшая выдача (передача) пластиковых Карт Клиентам осуществляется Компанией самостоятельно, своими силами и под свою ответственность, из имеющегося у Компании запаса пластиковых Карт и в выбранные Компанией сроки; Оператор в такой выдаче не участвует и ответственности за нее не несет.

Пластиковые Карты являются неперсонифицированными и до их выдачи Клиенту к какому-либо Клиенту и Электронному кошельку не привязаны. Привязка пластиковой Карты к Клиенту и его Электронному кошельку осуществляется при выдаче Карты Клиенту и ее активации Клиентом; с момента привязки пластиковая Карта используется в отношении того же Электронного кошелька, что и Карта в виртуальной форме соответствующего Клиента (пункт 1.8.2 Договора).

Компания обязана обеспечить достоверность адреса Доставки и сведений о получателе, а также возможность вручения отправления получателю. Обязательство Оператора в части Доставки считается исполненным надлежащим образом с момента вручения отправления получателю; с указанного момента риск случайной гибели, утраты или повреждения пластиковых Карт несет Компания, в том числе в период до выдачи Карт Клиентам.

3.13.5. Если отправление не вручено и (или) возвращено по причинам, зависящим от Компании или указанного ею получателя (недостоверные или неполные сведения об адресе либо получателе, отсутствие получателя, отказ от получения, неполучение отправления в срок его хранения), Оператор уведомляет Компанию способом, предусмотренным разделом 10 Договора. Повторная Доставка осуществляется на основании нового заказа Компании, сформированного в порядке пункта 3.13.1 Договора, и оплачивается Компанией дополнительно; уплаченное Вознаграждение за Доставку по несостоявшейся Доставке и Вознаграждение за выпуск пластиковых Карт, предоставленных Оператором, возврату не подлежат.

3.13.6. Если пластиковая Карта утрачена или повреждена до вручения отправления получателю (в том числе при утрате отправления организацией почтовой связи или службой доставки), Оператор предоставляет новую пластиковую Карту взамен утраченной

(поврежденной) из имеющегося у него запаса и обеспечивает ее повторную Доставку без взимания с Компании дополнительной платы.

3.13.7. Утрата, повреждение, хищение и (или) компрометация пластиковой Карты после вручения отправления получателю, ее блокировка и перевыпуск осуществляются Банком в порядке, предусмотренном Договором о комплексном обслуживании клиента. Замена такой Карты осуществляется Компанией самостоятельно — путем выдачи Клиенту другой пластиковой Карты из имеющегося у Компании запаса (пункты 3.13.1 и 3.13.4 Договора). При отсутствии у Компании запаса пластиковых Карт Компания формирует новый заказ в порядке пункта 3.13.1 Договора с учетом установленного им минимального количества пластиковых Карт в одном заказе; предоставление пластиковых Карт по такому заказу оплачивается Компанией как предоставление новых пластиковых Карт, а их Доставка — как новая Доставка, по тарифам Приложения № 1 «Тарифы» к Договору. Утрата или повреждение пластиковой Карты не влечет утраты остатка ЭДС Клиента и не прекращает доступ Клиента к Карте в виртуальной форме.

3.13.8. Компания вправе отказаться от заказа пластиковых Карт и Доставки, направив заявление в письменной форме способом, предусмотренным разделом 10 Договора, до момента передачи Оператором сведений в Банк в порядке пункта 3.13.3 Договора; в этом случае уплаченные суммы Вознаграждения за выпуск пластиковых Карт и Вознаграждения за Доставку возвращаются Компании в полной сумме в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления. После передачи сведений в Банк отказ от заказа не допускается, а уплаченные суммы возврату не подлежат.

3.13.9. Порядок обращения с пластиковой Картой при прекращении участия Клиента в Программе (в том числе при прекращении трудовых или иных отношений Клиента с Компанией) определяется Компанией самостоятельно. Пластиковые Карты находятся у Компании и выдаются ею Клиентам из собственного запаса (пункты 3.13.1 и 3.13.4 Договора); распоряжение такими Картами, включая их истребование у Клиента, изъятие и уничтожение, осуществляется Компанией самостоятельно и своими силами. Оператор в указанных действиях не участвует, возврата пластиковых Карт Оператору не требует и не принимает; стоимость предоставления пластиковых Карт при прекращении участия Клиента в Программе Компании не возвращается. В отношении Карты в виртуальной форме при прекращении участия Клиента в Программе Компания вправе приостановить возможность расходования по такой Карте в порядке абзаца второго пункта 3.7.2 Договора; зачисленный остаток электронных денежных средств остается средствами Клиента и Компании не возвращается.

Настоящий подпункт не отменяет и не изменяет требований, установленных Договором о комплексном обслуживании клиента и правилами Банка в отношении Карт и их держателей (в том числе порядка блокировки, перевыпуска и прекращения использования Карты); в части, противоречащей указанным требованиям, применяются требования Банка.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор обязан оказывать Услуги, предусмотренные настоящим Договором, с надлежащим качеством и должной осмотрительностью.

4.2. Оператор обязан принимать от Компании Заказы на проведение Программы, сформированные по форме согласно Приложению № 2 к Договору и с учетом положений раздела 3 Договора.

4.3. Оператор обязан обеспечить выпуск Банком Карт в виртуальной форме и предоставление к ним доступа Клиентам через Мобильное приложение в количестве, указанном в Заказе, как правило, незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты поступления суммы Бюджета Программы. Предоставление Компании пластиковых Карт и их Доставка осуществляются по заказу Компании в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 3.13 Договора. Возможность использования ЭДС с применением Карты возникает у Клиента после Активации Карты (пункт 1.2 Договора) и прохождения идентификации того уровня, который

требуется для соответствующего Номинала (пункт 1.14 Договора), в порядке, установленном Банком; прохождение Клиентом идентификации от Оператора не зависит.

4.4. Оператор обязан аккумулировать, обрабатывать и предоставлять Компании в Личном кабинете информацию об операциях, совершенных Клиентами в целях осуществления Платежей, за Отчетный период. Сведения об операциях, содержащие данные о конкретных Клиентах (персонифицированные сведения), а также Справка о налоговой базе (пункт 4.6.4 Договора) предоставляются Компании исключительно путем их получения (выгрузки) уполномоченным представителем Компании в Личном кабинете; по электронной почте и иными каналами связи такие сведения Оператором не направляются. Предоставляемая информация не содержит данных, составляющих банковскую тайну. Состав данных ограничен сведениями, полученными Оператором от Банка через канал информационно-технологического обмена, сведениями, предоставленными Компанией, и сведениями, сформированными Оператором на их основе.

4.5. Оператор обязан обеспечивать взаимодействие между Участниками расчетов в целях проведения Авторизации Платежей, совершаемых Клиентами, для чего:

4.5.1. Осуществлять сбор, обработку и передачу информации для осуществления авторизации запросов и подтверждений между Компанией и Банком;

4.5.2. При условии своевременного перечисления Компанией денежных средств в соответствии с пунктами 3.5 и 3.6 Договора обеспечивать при совершении Клиентом Платежа направление из Системы в Банк информации и денежных средств, необходимых для увеличения остатка ЭДС Клиента на сумму Платежа, в пределах Номинала, Лимитов, иных настроек, согласованных с Компанией, и Неиспользованных денежных средств (пункт 1.28 Договора), в режиме, обеспечивающем совершение Платежа;

4.5.3. При получении в Системе подтверждений от Банка о совершенных Платежах отражать информацию о таких Платежах и о размере Неиспользованных денежных средств Бюджета Программы в Личном кабинете, а о существенных событиях Программы (включая приостановление, возобновление, возврат денежных средств) — информировать Компанию путем направления уведомления в Личном кабинете и/или на адрес электронной почты Компании.

4.5.4. При модели предварительного зачисления (пункт 1.14.2 Договора) — направить из Системы в Банк перечень разрешенных ТСП и (или) типов (кодов категорий) ТСП, применяемых к Карте, выпущенной по Заказу Компании. При модели оплаты по факту (пункт 1.14.1 Договора) сведения об ограничениях в Банк заранее не направляются; соблюдение Номинала, Лимитов и иных предусмотренных Заказом ограничений обеспечивается Оператором при Авторизации каждого Платежа.

4.6. Оператор обязан вести учет операций, совершаемых Клиентами в целях осуществления Платежей, и осуществлять формирование отчетных документов для Участников расчетов, для чего:

4.6.1. С использованием собственных программно-аппаратных средств собирать и аккумулировать информацию о совершаемых Клиентами Платежах, Авторизационных запросах и финансовых подтверждениях;

4.6.2. По итогам Отчетного периода формировать и предоставлять Компании отчетную документацию (в том числе Отчет по форме Приложения № 3 к Договору), отражающую, в том числе, сумму фактически исполненных Платежей Клиентов в ТСП за Отчетный период, сумму Номинала, зачисленного в Электронные кошельки Клиентов по модели предварительного зачисления (пункт 1.14.2 Договора), размер Неиспользованных денежных средств Бюджета Программы на конец Отчетного периода и сумму возвращенных Компании Неиспользованных денежных средств, и осуществлять сверку данных об операциях, совершенных Клиентами, и осуществленных расчетах между Компанией и Оператором;

4.6.3. Формировать и направлять Компании первичные учетные документы по Вознаграждению Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации и пунктом 6.9.3 Договора. Поступление и возврат Активационного платежа, поступление денежных средств в счет Бюджета Программы и возврат Неиспользованных денежных средств отражаются Оператором в бухгалтерском учете без оформления документов, подтверждающих реализацию товаров, работ, услуг или имущественных прав.

4.6.4. Формировать и предоставлять Компании в Личном кабинете персонифицированные сведения о налоговой базе по налогу на доходы физических лиц в отношении дотаций, предоставленных Компанией Клиентам в рамках Программы (далее — **«Справка о налоговой базе»**). Справка о налоговой базе содержит в отношении каждого Клиента табельный (учетный) номер Клиента, сумму дохода, код вида дохода и месяц получения дохода; иные сведения о Клиенте (фамилия, имя, отчество, структурное подразделение, адрес электронной почты, номер телефона, внутренние идентификаторы Системы) в Справку о налоговой базе не включаются, и Клиенты идентифицируются в ней исключительно по табельному (учетному) номеру (пункт 3.3 Договора). Справка о налоговой базе предоставляется Компании исключительно путем ее получения (выгрузки) уполномоченным представителем Компании в Личном кабинете (пункт 4.4 Договора).

Оператор не является налоговым агентом по налогу на доходы физических лиц (пункт 1 статьи 226 Налогового кодекса Российской Федерации): сумма налога Оператором не исчисляется, не удерживается и не перечисляется, налоговая отчетность за Компанию Оператором не составляется и не представляется, налоговые консультации Компании и Клиентам не оказываются (пункт 5.3 Договора). Справка о налоговой базе носит информационный характер и формируется на основании данных Системы об операциях Клиентов и сведений, предоставленных Компанией; указанный в ней код вида дохода приводится справочно. Квалификация предоставленных Клиентам дотаций для целей налогообложения, проверка соответствия сведений Справки о налоговой базе данным учета Компании и исполнение обязанностей налогового агента осуществляются Компанией самостоятельно.

4.7. Оператор вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по перечню ТСП, в которых Клиент в соответствии с Договором о комплексном обслуживании клиента может осуществить операции по переводу ЭДС, в случае нарушения договорных обязательств между Оператором и ТСП или в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.8. Оператор вправе заключать договоры с третьими лицами, включая ТСП, для их участия в реализации товаров и услуг соответствующих Категорий дотаций и осуществления иных действий в рамках Программы.

4.9. Оператор вправе устанавливать настройки в Системе, ограничивающие сумму, временные интервалы, дни, перечень ТСП и Категории дотаций (в том числе по типам (кодам категорий) ТСП), в пределах которых Клиент может использовать ЭДС с применением Карты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

5.1. В рамках приобретения Услуг согласно пункту 2.1 и получения Карт согласно пункту 2.2 Договора Компания обязуется:

5.1.1. Своевременно оплатить Активационный платеж в порядке раздела 3 Договора;

5.1.2. Перечислять денежные средства в сумме Бюджета Программы согласно пункту 3.6 Договора и предоставлять в рамках Заказа сведения согласно пункту 3.3 Договора для последующего направления денежных средств Банку в целях увеличения остатка ЭДС Клиентов при совершении ими Платежей (пункт 3.7 Договора);

5.1.2.1. Уплачивать Вознаграждение Оператора в размере, порядке и сроки, предусмотренные разделом 6 Договора и Приложением № 1 «Тарифы» к Договору, в том числе — при установлении Приложением № 1 «Тарифы» ненулевой ставки Вознаграждения с пополнений —

уплачивать Вознаграждение с пополнений отдельным платежом на основании выставленного Оператором счета (пункты 3.6 и 6.9.1 Договора); при нулевой ставке Вознаграждения с пополнений такой счет Компании не выставляется. При заказе Карт на физическом носителе Компания уплачивает Вознаграждение за выпуск пластиковых Карт и Вознаграждение за Доставку отдельным платежом на основании отдельного счета Оператора (пункты 3.13.2 и 6.9.4 Договора);

5.1.2.2. При заказе Карт на физическом носителе — предоставлять достоверные и актуальные сведения об адресе Компании, по которому осуществляется Доставка, и об уполномоченном представителе Компании — получателе отправления, обеспечивать возможность вручения отправления такому получателю, а также самостоятельно, своими силами и под свою ответственность осуществлять дальнейшую выдачу (передачу) пластиковых Карт Клиентам (пункты 3.13.4 и 3.13.5 Договора);

5.1.3. Предоставлять Оператору рекомендуемые Лимиты и ограничения по сумме, времени и перечню ТСП, в пределах которых Клиенты могут использовать ЭДС с применением Карт;

5.1.4. Предоставлять достоверные и актуальные сведения о Клиентах в объеме, необходимом для выпуска Карт и проведения Программы, и своевременно их обновлять;

5.1.5. При предоставлении Клиентам доступа к Картам доводить до Клиентов следующую информацию, полученную от Оператора:

5.1.5.1. сведения о сайте Банка, на котором размещен текст Договора о комплексном обслуживании клиента и его новые редакции;

5.1.5.2. порядок и способ Активации Карты, в том числе прохождения предусмотренной Банком идентификации, и получения доступа к Мобильному приложению в целях присоединения к Договору о комплексном обслуживании клиента;

5.1.5.3. сведения о Сайте Оператора и/или Мобильном приложении, на которых размещен перечень ТСП, в которых Клиент может совершать операции с использованием Карты;

5.1.5.4. сведения об оферте Оператора для пользователей Мобильного приложения и о Политике конфиденциальности Оператора, действующие редакции которых размещены на Сайте Оператора и в Мобильном приложении (пункт 11.10 Договора);

5.1.5.5. иную информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства;

5.1.6. По итогам каждого Отчетного периода подтверждать факт выполнения Оператором обязательств по Договору путем подписания (в том числе в Личном кабинете) Отчета, составленного по форме Приложения № 3 к Договору, либо направлять мотивированный отказ от подписания в порядке пункта 6.5 Договора.

5.2. Компания вправе использовать Личный кабинет для управления Программой, формирования Заказов, управления Лимитами и получения отчетности.

5.3. Компания самостоятельно определяет Категории дотаций, перечень Клиентов и условия предоставления им товаров и услуг в рамках Программы. Компания самостоятельно несет ответственность за надлежащее документальное оформление предоставляемых Клиентам дотаций и за их налоговые, бухгалтерские и иные правовые последствия для Компании и Клиентов (в том числе в части страховых взносов и налога на доходы физических лиц). Оператор обеспечивает исключительно информационное и технологическое взаимодействие, не оказывает Компании и Клиентам налоговых, бухгалтерских или юридических консультаций и не несет ответственности за налоговые и иные последствия участия Компании и Клиентов в Программе.

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Услуги Оператора по обеспечению информационного и технологического взаимодействия, предусмотренные пунктом 2.1 Договора, предоставление доступа к Личному кабинету, обеспечение выпуска Банком Карт в виртуальной форме, предоставление Компании

пластиковых Карт и оказание услуги Доставки по пункту 2.2 Договора оказываются Компании за Вознаграждение Оператора (пункт 1.30 Договора). Виды, размер (ставки), база исчисления и порядок уплаты Вознаграждения Оператора определяются пунктом 6.9 Договора и Приложением № 1 «Тарифы» к Договору. Ставки Вознаграждения Оператора установлены Приложением № 1 «Тарифы» к Договору, действующая редакция которого опубликована на Сайте Оператора.

6.1.1. Стороны подтверждают, что настоящий Договор заключается в рамках предпринимательской деятельности каждой из Сторон. Установление Приложением № 1 «Тарифы» нулевой ставки Вознаграждения с пополнений является ценовым (промо-) условием, определенным Оператором на основании пункта 4 статьи 421 и статьи 424 Гражданского кодекса Российской Федерации, и не свидетельствует о намерении Оператора совершить дарение в пользу Компании. Коммерческий интерес Оператора состоит в развитии партнерской и банковской сети, расширении использования Системы и привлечении Клиентов к Программе. Активационный платеж не является вознаграждением Оператора и подлежит возврату Компании в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.2. Денежные средства, перечисляемые Компанией Оператору по настоящему Договору, включают:

- Активационный платеж, совершаемый Компанией исключительно в целях подтверждения акцепта Оферты и проверки платежных реквизитов Компании;
- Бюджет Программы, перечисляемый Компанией Оператору для последующего направления Банку в целях увеличения остатка ЭДС Клиентов в Электронных кошельках при совершении ими Платежей в соответствии с Заказом (пункт 3.7 Договора);
- Вознаграждение с пополнений — при установлении Приложением № 1 «Тарифы» ненулевой ставки — уплачиваемое Компанией отдельным платежом на основании отдельного счета Оператора (пункты 1.30.1, 3.6 и 6.9.1 Договора); при нулевой ставке Вознаграждения с пополнений счет на его уплату не выставляется и указанный платеж Компанией не совершается;
- Вознаграждение за выпуск пластиковых Карт и Вознаграждение за Доставку, уплачиваемые Компанией отдельным платежом на основании отдельного счета Оператора (пункты 1.30.2, 1.30.3, 3.13.2 и 6.9.4 Договора).

Активационный платеж и Бюджет Программы не являются вознаграждением Оператора, оплатой товаров, работ, услуг или имущественных прав. Вознаграждение Оператора является платой за Услуги Оператора; суммы Вознаграждения Оператора, указанные в Приложении № 1 «Тарифы», счетах и первичных учетных документах Оператора, включают налог на добавленную стоимость («в том числе НДС») по ставке, установленной законодательством Российской Федерации; налог на добавленную стоимость сверх указанных сумм не начисляется.

6.2.1. Стороны согласовали, что цена Услуг по пункту 2.1 Договора, предоставления доступа к Личному кабинету, обеспечения выпуска Банком Карт в виртуальной форме, предоставления Компании пластиковых Карт и оказания услуги Доставки по пункту 2.2 Договора определяется как Вознаграждение Оператора, исчисляемое в порядке пункта 6.9 Договора и Приложения № 1 «Тарифы» к Договору, и признается Сторонами согласованной ценой указанных Услуг в значении статьи 424 Гражданского кодекса Российской Федерации. Стороны подтверждают, что установленный порядок определения цены (в процентах от базы исчисления, в твердой сумме за единицу либо — в отношении Вознаграждения за Доставку — по действующим тарифам привлекаемой Оператором службы доставки, с обязательным доведением Оператором конкретной суммы до Компании до оплаты соответствующего счета в порядке пункта 6.9.4 Договора и пункта 1.3 Приложения № 1 «Тарифы» к Договору) является достаточным для признания цены согласованной. Совершением Активационного платежа Компания подтверждает акцепт Оферты, при этом Активационный платеж не включается в цену Договора, не является вознаграждением Оператора и подлежит возврату Компании в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.3. Денежные средства в размере Бюджета Программы, перечисленные Компанией Оператору, вознаграждением за услуги Оператора не являются, учитываются Оператором обособленно, в собственность Оператора не переходят и направляются Банку в порядке, предусмотренном пунктом 3.7 Договора. Неиспользованные денежные средства (пункт 1.28 Договора) подлежат возврату Компании в случаях и порядке, предусмотренных пунктами 6.7.1–6.7.4 и 9.3 Договора.

6.4. Оператор формирует и предоставляет Компании по итогам каждого Отчетного периода Отчет по форме Приложения № 3 к Договору не позднее 3 (трех) рабочих дней после окончания Отчетного периода. В отношении Активационного платежа Оператор отражает поступление и возврат денежных средств в бухгалтерском учете в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, без оформления документов, подтверждающих реализацию товаров, работ, услуг или имущественных прав. Документооборот по Вознаграждению Оператора осуществляется в порядке пункта 6.9.3 Договора; Отчет по форме Приложения № 3 к Договору документом, подтверждающим реализацию Услуг, не является.

6.5. Компания в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения от Оператора Отчета подписывает его (в том числе в Личном кабинете уполномоченным лицом Компании, полномочия которого подтверждены в порядке пункта 3.1.1 Договора) либо направляет мотивированный отказ от подписания (в том числе при несогласии с указанными в Отчете суммой фактически исполненных Платежей Клиентов в ТСП за Отчетный период, суммой Номинала, зачисленного в Электронные кошельки Клиентов, размером Неиспользованных денежных средств). Стороны признают, что в случае неполучения Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты предоставления Отчета подписанного экземпляра либо мотивированного отказа от подписания, Отчет считается принятым (подписанным) Компанией, а обязательства Оператора за соответствующий Отчетный период — исполненными надлежащим образом в полном объеме. Принятие Отчета за Отчетный период не прекращает действие Договора и не препятствует оказанию Услуг в последующие Отчетные периоды. Мотивированный отказ от подписания Отчета не приостанавливает возврат Неиспользованных денежных средств в части, не оспариваемой Компанией.

6.6. Оператор вправе установить или изменить вознаграждение за Услуги и иные тарифы путем публикации новой редакции Оферты и/или Приложения № 1 «Тарифы» в порядке, предусмотренном пунктом 9.4 Договора, с учетом пункта 9.5 Договора. До вступления таких изменений в силу, а в случае заявления Компанией о расторжении Договора в порядке абзаца второго пункта 9.4 Договора — до даты прекращения Договора, к отношениям Сторон применяются ставки Вознаграждения Оператора, действовавшие в отношении Компании до вступления соответствующих изменений в силу (пункты 9.4 и 9.5 Договора).

6.7. Денежные средства, направленные Банку и учтенные Банком в качестве ЭДС Клиента в соответствии с пунктом 3.7 Договора, не являются денежными средствами Оператора; порядок использования и возврата остатка ЭДС регулируется договором между Банком и Клиентом. Неиспользованные денежные средства (пункт 1.28 Договора) в собственность Оператора не переходят, учитываются Оператором обособленно в Системе и подлежат возврату Компании в случаях и порядке, предусмотренных пунктами 6.7.1–6.7.4 и 9.3 Договора.

6.7.1. Денежные средства, перечисленные Компанией в счет Бюджета Программы по Заказу, который был отклонен Оператором или Банком либо исполнение которого невозможно по причинам, связанным с Банком или Клиентом (в том числе при невозможности выпуска Карт), не признаются использованными и учитываются в составе Неиспользованных денежных средств (пункт 1.28 Договора). Возврат таких денежных средств, равно как и Неиспользованных денежных средств в иных случаях, осуществляется в случаях и в порядке, предусмотренных пунктами 3.11, 6.7.2–6.7.4 и 9.3 Договора; самостоятельный срок возврата настоящим пунктом не устанавливается.

6.7.2. Неиспользованные денежные средства подлежат возврату Компании исключительно в следующих случаях: (а) при приостановлении Программы по заявлению Компании — если

требование о возврате заявлено одновременно с заявлением о приостановлении либо в период приостановления (пункты 3.10, 3.11 Договора); (б) при прекращении (расторжении) Договора по любому основанию, включая односторонний отказ от исполнения Договора (пункты 9.3, 12.5 и 13.2 Договора); (в) при приостановлении Оператором исполнения обязательств по Договору по инициативе Оператора (пункт 3.1.4 Договора) — если требование о возврате заявлено Компанией в период такого приостановления; (г) при отклонении Заказа Оператором или Банком либо невозможности исполнения Заказа (пункт 6.7.1 Договора) — на основании требования Компании, заявленного в письменной форме способом, предусмотренным разделом 10 Договора, без приостановления Программы и прекращения Договора. За исключением случая, предусмотренного подпунктом (г) настоящего пункта, частичный возврат денежных средств Бюджета Программы без приостановления Программы или прекращения Договора не осуществляется.

6.7.3. Возврат Неиспользованных денежных средств осуществляется исключительно на расчетный счет, с которого соответствующие денежные средства Бюджета Программы поступили Оператору; возврат на иной расчетный счет Компании не производится. Возврат осуществляется не позднее последнего дня календарного месяца, следующего за месяцем, в котором поступило требование Компании о возврате, а при прекращении Договора — не позднее последнего дня календарного месяца, следующего за месяцем прекращения Договора. Размер подлежащих возврату Неиспользованных денежных средств определяется на дату поступления требования Компании о возврате, а при прекращении Договора — на дату прекращения Договора, с учетом операций, авторизованных до соответствующего момента и подлежащих исполнению, а также сумм, включаемых в состав Неиспользованных денежных средств в соответствии с абзацем четвертым пункта 3.10 Договора. Обязательство Оператора по возврату считается исполненным с момента списания соответствующей суммы с расчетного счета Оператора в целях ее перечисления на расчетный счет Компании.

6.7.4. Стороны согласовали, что на денежные средства Бюджета Программы, включая Неиспользованные денежные средства, за период их правомерного нахождения у Оператора (в том числе до истечения срока возврата, предусмотренного пунктом 6.7.3 Договора) проценты, предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются и не уплачиваются. Настоящее условие не освобождает Оператора от ответственности за нарушение срока возврата, установленной законодательством Российской Федерации.

6.8. Активационный платеж, совершенный в качестве надлежащего акцепта Оферты, не является платой за активацию Личного кабинета, оплатой товаров, работ, услуг, имущественных прав или вознаграждением Оператора и подлежит возврату Компании в порядке, предусмотренном пунктом 3.9 Договора. Возврат Активационного платежа не влияет на факт заключения Договора и действительность акцепта Оферты. Возврат платежа, не признанного надлежащим акцептом, осуществляется в порядке пункта 3.1.3 Договора.

6.9. Вознаграждение Оператора: виды, база, порядок исчисления и уплаты.

6.9.1. **Вознаграждение с пополнений.** Вознаграждение с пополнений исчисляется по ставке, установленной пунктом 1.1 Приложения № 1 «Тарифы» к Договору и единой для всех Компаний, от суммы счета, выставленного Компании на перечисление денежных средств Бюджета Программы по Заказу в порядке пункта 3.5 Договора. Индивидуальные ставки Вознаграждения с пополнений Оператором не устанавливаются.

При нулевой ставке Вознаграждения с пополнений, установленной пунктом 1.1 Приложения № 1 «Тарифы» к Договору, Вознаграждение с пополнений не исчисляется и не уплачивается, отдельный счет на его уплату Оператором не формируется и Компании не направляется, обязанность по его уплате у Компании не возникает и в первичные учетные документы Оператора (пункт 6.9.3 Договора) такое вознаграждение не включается.

Приведенные ниже в настоящем пункте положения о порядке исчисления и уплаты Вознаграждения с пополнений применяются с даты вступления в силу изменения ставки

Вознаграждения с пополнений на ненулевую, произведенного в порядке пунктов 6.6, 9.4 и 9.5 Договора. Если обязательства по Заказу частично обеспечиваются Неиспользованными денежными средствами, базой исчисления является сумма выставленного счета (сумма превышения Бюджета Программы по Заказу над размером Неиспользованных денежных средств); при отсутствии такого превышения счет на Бюджет Программы не составляется и Вознаграждение с пополнений не исчисляется. Одновременно со счетом на перечисление денежных средств Бюджета Программы Оператор формирует и направляет Компании отдельный счет на уплату Вознаграждения с пополнений с указанием суммы и включенного в нее налога на добавленную стоимость. Ставка Вознаграждения с пополнений определяется на дату выставления счета на перечисление денежных средств Бюджета Программы и последующему изменению применительно к данному счету не подлежит. Обязанность Компании по уплате Вознаграждения с пополнений возникает с даты получения Компанией счета на уплату Вознаграждения с пополнений; срок оплаты установлен пунктом 3.6 Договора. Вознаграждение с пополнений уплачивается отдельным платежом на расчетный счет Оператора, указанный в разделе 16 Договора, с указанием идентификатора (назначения) платежа, приведенного в счете.

6.9.2. Общие правила исчисления. Суммы Вознаграждения Оператора исчисляются в рублях Российской Федерации и округляются до полной копейки: Вознаграждение с пополнений — по правилам математического округления. Вознаграждение за выпуск пластиковых Карт устанавливается в твердой сумме за одну пластиковую Карту; общая сумма такого вознаграждения по заказу определяется как произведение указанного тарифа на количество заказанных Компанией пластиковых Карт (пункт 6.9.4 Договора). Вознаграждение за Доставку определяется за одно отправление по действующим тарифам привлекаемой Оператором службы доставки в порядке пункта 6.9.4 Договора и пункта 1.3 Приложения № 1 «Тарифы» к Договору. Указанные вознаграждения округлению не подлежат. Суммы Вознаграждения Оператора, указанные в Приложении № 1 «Тарифы», счетах и первичных учетных документах Оператора, включают налог на добавленную стоимость («в том числе НДС») по ставке, указанной в пункте 5 Приложения № 1 «Тарифы» к Договору; налог на добавленную стоимость сверх указанных сумм не начисляется. Аквизиционный платеж, денежные средства Бюджета Программы и суммы, перечисляемые Компании при возврате Неиспользованных денежных средств, реализацией товаров, работ, услуг или имущественных прав не являются и налогом на добавленную стоимость не облагаются («Без НДС»).

Ставки Вознаграждения Оператора установлены Приложением № 1 «Тарифы» к Договору, действующая редакция которого опубликована на Сайте Оператора и доступна Компании до формирования соответствующего Заказа.

6.9.3. Первичные учетные документы по Вознаграждению Оператора. Оператор составляет Компании счет на уплату Вознаграждения с пополнений в порядке пункта 6.9.1 Договора и счет на уплату Вознаграждения за выпуск пластиковых Карт и Вознаграждения за Доставку в порядке пункта 6.9.4 Договора. По итогам каждого Отчетного периода Оператор формирует и направляет Компании первичный учетный документ (универсальный передаточный документ либо акт и счет-фактуру) на общую сумму Вознаграждения Оператора за такой Отчетный период, датированный последним днем Отчетного периода. В сумму такого документа включаются: (а) Вознаграждение с пополнений по счетам, фактически оплаченным Компанией в соответствующем Отчетном периоде; (б) Вознаграждение за выпуск пластиковых Карт и Вознаграждение за Доставку по счетам, фактически оплаченным Компанией в соответствующем Отчетном периоде. Суммы Вознаграждения Оператора, не отвечающие указанным условиям, включаются в первичный учетный документ за тот Отчетный период, в котором такие условия выполнены. Первичный учетный документ формируется при наличии у Компании Вознаграждения Оператора, подлежащего включению в него в соответствии с настоящим пунктом. Если за Отчетный период такое Вознаграждение отсутствует (в том числе при нулевой ставке Вознаграждения с пополнений и отсутствии заказа Карт на физическом носителе), первичный учетный документ за такой Отчетный период не оформляется.

Первичные учетные документы направляются Компании по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота и/или иным способом, предусмотренным разделом 10 Договора. Положение пункта 6.5 Договора о принятии Отчета при отсутствии мотивированного отказа к первичным учетным документам по Вознаграждению Оператора не применяется.

6.9.4. Вознаграждение за выпуск пластиковых Карт и Вознаграждение за Доставку. Вознаграждение за выпуск пластиковых Карт исчисляется в твердой сумме, установленной Приложением № 1 «Тарифы» к Договору, за каждую заказанную Компанией Карту на физическом носителе, предоставляемую Оператором из имеющегося у него запаса (пункты 1.8.2 и 1.30.2 Договора), с учетом минимального количества пластиковых Карт в одном заказе (пункт 3.13.1 Договора). Вознаграждение за Доставку исчисляется за одно отправление (партию пластиковых Карт по одному заказу, доставляемую по адресу Компании) по действующим тарифам привлекаемой Оператором службы доставки в порядке пункта 1.3 Приложения № 1 «Тарифы» к Договору; твердая сумма Вознаграждения за Доставку Приложением № 1 «Тарифы» не устанавливается, поскольку тариф службы доставки зависит от направления, веса (габаритов) отправления и выбранного способа отправления. Тарифы, предусмотренные настоящим пунктом, установлены Приложением № 1 «Тарифы» к Договору, действующая редакция которого опубликована на Сайте Оператора и доступна Компании до формирования заказа.

Размер Вознаграждения за Доставку определяется как стоимость услуг привлекаемой Оператором службы доставки по ее действующим тарифам применительно к соответствующему отправлению, увеличенная на сумму налога на добавленную стоимость в случае, если стоимость услуг такой службы указанным налогом не облагается; наценка Оператора сверх определенной таким образом суммы не начисляется и с Компании не взимается. При этом Доставка является собственной услугой Оператора, оказываемой Компании по настоящему Договору (пункты 1.31 и 2.2 Договора): Оператор оказывает Компании услугу по организации доставки пластиковых Карт от своего имени и за свой счет, привлекая для ее исполнения третьих лиц (пункт 8.3 Договора), и не выступает агентом, комиссионером, поверенным или иным посредником Компании. Вознаграждение за Доставку является ценой указанной услуги Оператора в значении статьи 424 Гражданского кодекса Российской Федерации и не является возмещением (компенсацией) расходов Оператора; отчет агента (посредника) не составляется, перевыставление счетов службы доставки Компании не производится, документы службы доставки Компании не передаются. Сумма Вознаграждения за Доставку указывается в счете и первичных учетных документах Оператора с учетом налога на добавленную стоимость («в том числе НДС») в порядке пункта 6.9.2 Договора и пункта 5 Приложения № 1 «Тарифы» к Договору, на общих основаниях с иными видами Вознаграждения Оператора.

Оператор обязан довести до Компании конкретную сумму Вознаграждения за Доставку по соответствующему заказу до оплаты Компанией счета — путем указания такой суммы в счете. До получения Компанией счета с указанием такой суммы обязанность Компании по ее уплате не возникает. Если Компания не согласна с доведенной до нее суммой Вознаграждения за Доставку, она вправе не оплачивать счет и отказаться от заказа в порядке пункта 3.13.8 Договора.

На основании заказа, сформированного Компанией в порядке пункта 3.13.1 Договора, Оператор формирует и направляет Компании отдельный счет на уплату Вознаграждения за выпуск пластиковых Карт и Вознаграждения за Доставку с указанием количества заказанных пластиковых Карт, стоимости их выпуска, количества отправок и стоимости Доставки, общей суммы и включенного в нее налога на добавленную стоимость. Размеры указанных вознаграждений определяются на дату формирования соответствующего заказа и последующему изменению применительно к такому заказу не подлежат; изменение тарифов службы доставки, а равно замена Оператором привлекаемой службы доставки, произведенные после формирования заказа, на сумму выставленного по такому заказу счета не влияют. Обязанность Компании по уплате возникает с даты получения Компанией такого счета; счет оплачивается в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения.

Указанные вознаграждения уплачиваются отдельным платежом на расчетный счет Оператора, указанный в разделе 16 Договора, с указанием идентификатора (назначения) платежа, приведенного в счете, являются оплатой Услуг Оператора, в состав Бюджета Программы не включаются, из денежных средств Бюджета Программы и из Неиспользованных денежных средств не удерживаются; денежные средства, поступившие в счет Бюджета Программы, в счет их уплаты не засчитываются. Правило о том, что Вознаграждение Оператора не взимается и не удерживается в случаях, предусмотренных пунктом 8 Приложения № 1 «Тарифы» к Договору, сохраняет силу и настоящим пунктом не затрагивается. К настоящему пункту применяются общие правила пункта 6.9.2 Договора; документооборот осуществляется в порядке пункта 6.9.3 Договора. Порядок возврата уплаченных сумм при отказе Компании от заказа и при несостоявшейся Доставке определяется пунктами 3.13.5 и 3.13.8 Договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, составляющие коммерческую тайну каждой из Сторон. Под сведениями, составляющими коммерческую тайну, в Договоре понимается не являющаяся общедоступной информация об управлении, финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которой может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, включая, но не ограничиваясь, информацию о технических и программных возможностях Сторон (сетевые адреса, логины, пароли, используемые пакеты программ и т. п.); любую информацию о проводимых операциях, Клиентах, объеме операций; информацию о тарифно-кредитной политике Сторон; сведения о методике и содержании информационного обмена между Сторонами.

7.2. Информация, указанная в пункте 7.1 Договора, может быть сообщена третьим лицам только при наличии письменного разрешения другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также случаев раскрытия информации Банку, привлекаемым Оператором организациям почтовой связи и (или) службам доставки и иным лицам, привлекаемым Оператором в соответствии с пунктом 11.8 Договора, — в объеме и в целях, прямо предусмотренных настоящим Договором. Такое раскрытие признается согласованным Сторонами и получения отдельного письменного разрешения не требует.

7.3. Обязательства, предусмотренные настоящим разделом, сохраняют силу в течение 3 (трех) лет с даты прекращения (расторжения) Договора независимо от основания его прекращения, в том числе в течение срока, предусмотренного пунктом 11.7 Договора для прекращения обработки и уничтожения персональных данных Клиентов.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры Сторон, связанные с исполнением Договора, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение тридцати рабочих дней с момента его возникновения, Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение в судебном порядке. Указанные споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

8.3. Оператор оказывает услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия и не является эмитентом Карт, оператором по переводу денежных средств или оператором электронных денежных средств. Эмиссия Карт, перевод и учет ЭДС, идентификация Клиентов и иные банковские операции осуществляются Банком на основании Договора о комплексном обслуживании клиента. Оператор не несет ответственности за действия (бездействие) Банка, ТСП, Клиентов и иных третьих лиц, а также за невозможность совершения Платежей по причинам, не зависящим от Оператора (в том числе вследствие непрохождения

Клиентом идентификации, ограничений Банка или платежной инфраструктуры). Настоящее исключение не распространяется на организации почтовой связи и службы доставки, привлекаемые Оператором для целей Доставки: Доставка является собственной услугой Оператора, оказываемой Компанией от своего имени и за свой счет с привлечением третьих лиц для ее исполнения (пункты 1.31, 2.2 и 6.9.4 Договора, пункт 1.3 Приложения № 1 «Тарифы» к Договору), в связи с чем за действия (бездействие) таких лиц Оператор отвечает перед Компанией. Ответственность Оператора за нарушение срока Доставки и за иное ненадлежащее оказание услуги Доставки ограничивается суммой уплаченного Компанией Вознаграждения за Доставку по соответствующему отправлению; указанное ограничение не применяется к последствиям утраты или повреждения отправления, предусмотренным пунктом 3.13.6 Договора. Выпуск (эмиссию) физических носителей Карт осуществляет Банк; Оператор предоставляет Компании выпущенные Банком пластиковые Карты из имеющегося у него запаса (пункты 1.8.2 и 2.2.1 Договора). Последствия утраты или повреждения отправления до его вручения получателю определяются пунктом 3.13.6 Договора.

8.4. С учетом характера Услуг Оператора (обеспечение информационного и технологического взаимодействия), отсутствия у Оператора контроля за действиями Банка, ТСП, Клиентов и платежной инфраструктуры (пункт 8.3 Договора), а также соразмерности ответственности размеру Вознаграждения Оператора, Стороны согласовали, что ответственность Оператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом; упущенная выгода возмещению не подлежит, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации. Настоящее ограничение не применяется к обязательству Оператора по возврату Активационного платежа и по возврату Компании Неиспользованных денежных средств (пункты 3.9, 6.7.3 Договора) .

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор заключен и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты (поступления Активационного платежа на расчетный счет Оператора) и действует бессрочно.

9.3. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон путем направления другой Стороне письменного уведомления способом, предусмотренным разделом 10 Договора, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора. Обязательства, возникшие у Сторон до даты расторжения, подлежат выполнению в полном объеме, если Стороны не договорились об ином. Не позднее даты прекращения Договора Оператор прекращает направление денежных средств Бюджета Программы Банку и зачисление Номинала в Электронные кошельки Клиентов за счет Бюджета Программы и фиксирует размер Неиспользованных денежных средств. Неиспользованные денежные средства возвращаются Компании в порядке и в срок, предусмотренные пунктами 6.7.3 и 6.7.4 Договора. Денежные средства, ранее зачисленные в Электронные кошельки Клиентов и являющиеся электронными денежными средствами Клиентов в соответствии с пунктом 3.7.2 Договора, возврату Компании не подлежат. Если на дату расторжения Договора Активационный платеж не был возвращен Компании, он подлежит возврату в порядке, предусмотренном пунктом 3.9 Договора.

9.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты (после акцепта — условия Договора) и приложений к ней путем публикации новой редакции на Сайте Оператора. Для Компаний, акцептовавших Оферту после публикации новой редакции, применяется действующая на дату акцепта редакция.

Для Компаний, заключивших Договор ранее, изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты уведомления Компании через Личный кабинет и/или по электронной почте, если Компания до истечения указанного срока не заявит о расторжении

Договора в порядке пункта 9.3. Если Компания заявила о расторжении Договора в связи с несогласием с изменениями до истечения указанного срока, такие изменения не применяются к Компании до даты прекращения Договора, если иное не требуется законодательством Российской Федерации, правилами Банка или условиями платежной инфраструктуры. Продолжение использования Личного кабинета и/или направление новых Заказов после вступления изменений в силу означает согласие Компании с новой редакцией.

9.5. Введение или увеличение вознаграждения Оператора (изменение Приложения № 1 «Тарифы») не применяется к Заказам, сформированным и/или оплаченным до вступления соответствующих изменений в силу. При несогласии с введением или увеличением вознаграждения Компания вправе до истечения срока, установленного абзацем вторым пункта 9.4 Договора, заявить о расторжении Договора в порядке пункта 9.3 Договора; в этом случае к отношениям Сторон до даты прекращения Договора применяется редакция Оферты, действовавшая до вступления соответствующих изменений в силу.

9.6. Переходные положения Редакции № 1.

9.6.1. Редакция № 1 является первой публичной редакцией Оферты. Редакция № 1 вступает в силу с даты ее публикации, указанной в вводной части Оферты (абзац первый пункта 9.4 Договора). Договоров, заключенных на условиях иных редакций Оферты и действующих на указанную дату, не имеется, в связи с чем правила абзаца второго пункта 9.4 Договора при введении Редакции № 1 применению не подлежат.

9.6.2. Редакцией № 1 предусмотрены две модели предоставления Номинала: модель оплаты по факту (базовая) (пункт 1.14.1 Договора) и модель предварительного зачисления Номинала в Электронный кошелек Клиента (пункт 1.14.2 Договора). Модель по каждому Заказу выбирается Компанией в порядке пункта 3.3 Договора; при отсутствии выбора применяется модель оплаты по факту.

9.6.3. Тарифы, установленные Приложением № 1 «Тарифы» к Договору, применяются с даты вступления Редакции № 1 в силу (пункт 9.6.1 Договора).

9.6.4. Пункты 9.4 и 9.5 Договора применяются к каждой последующей редакции Оферты и приложений к ней.

10. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ, УВЕДОМЛЕНИЯ И ИНОЕ

10.1. Услуги Оператора носят длящийся характер и оказываются непрерывно в течение срока действия Договора. Обязательства Оператора за соответствующий Отчетный период считаются исполненными надлежащим образом при условии обеспечения Оператором в течение такого Отчетного периода информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов, предусмотренного пунктом 2.1 Договора, включая передачу в Банк Заказов и сведений (пункт 2.1 Договора), направление денежных средств Бюджета Программы во исполнение поручения Компании (пункт 3.7 Договора), а также предоставления Клиентам доступа к Картам; исполнение обязательств за Отчетный период подтверждается Отчетом в порядке, предусмотренном пунктами 6.4 и 6.5 Договора. Идентификация Клиентов, активация Карт, увеличение и учет остатка ЭДС, а также последующее банковское обслуживание Клиентов осуществляются Банком и Клиентами на основании Договора о комплексном обслуживании клиента и не входят в объем ответственности Оператора, при условии надлежащего исполнения Оператором своих обязательств по настоящему Договору.

10.2. Если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, любое уведомление, заявление или иное сообщение, направляемое в соответствии с Договором, должно быть составлено в письменной форме. Стороны признают юридическую силу за уведомлениями и сообщениями, направленными через Личный кабинет и/или по адресам электронной почты Оператора, указанным в разделе 16 Договора, и Компании, указанным ею при регистрации в Личном кабинете.

10.3. Уведомление считается полученным: при направлении через Личный кабинет или по электронной почте — в день направления; при направлении заказным письмом — с даты, указанной в уведомлении о вручении; при вручении лично — в момент доставки. Любое уведомление, сделанное не в рабочий день или за пределами рабочего времени (позднее 17:00), считается полученным на следующий рабочий день. Для целей настоящего пункта и всех сроков, исчисляемых по Договору в рабочих днях, время определяется по московскому времени (UTC+3); рабочими днями считаются дни, не являющиеся выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом переносов выходных дней (производственный календарь Российской Федерации).

10.4. Стороны согласовали ведение электронного документооборота. Документы и сообщения, формируемые и направляемые через Личный кабинет и/или по адресам электронной почты Сторон (включая Заказы, счета, Отчеты, уведомления), признаются юридически значимыми. Авторизованный доступ представителя Компании в Личный кабинет с использованием его учетных данных и совершение в нем действий (в том числе подтверждение Заказа и подписание/принятие Отчета) признаются простой электронной подписью Компании в значении статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и статей 160, 434 Гражданского кодекса Российской Федерации. Учетные данные доступа в Личный кабинет являются ключом простой электронной подписи; Компания обеспечивает их конфиденциальность.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. В соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных») Компания поручает Оператору обработку персональных данных Клиентов. Оператор обрабатывает персональные данные Клиентов исключительно по поручению Компании, в пределах целей, указанных в пункте 11.2 Договора, и обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, установленные Законом о персональных данных. Во исполнение поручения Компании Оператор совершает с персональными данными следующие действия (операции): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Перечень персональных данных Клиентов, обрабатываемых Оператором по поручению Компании (включая сведения, передаваемые Компанией, сведения, получаемые Оператором от Банка, и сведения, формируемые Оператором в ходе исполнения Договора), ограничен сведениями, необходимыми для проведения Программы, и включает: фамилию, имя, отчество; номер телефона и (или) адрес электронной почты (используемые исключительно для предоставления Клиенту доступа к Мобильному приложению и информирования по Программе); табельный/учетный идентификатор; сведения о назначенных Номинале и Лимитах Карты; сведения об уровне идентификации Клиента, установленном Банком (без данных документов, удостоверяющих личность). Сведения об операциях Клиентов, совершенных в целях осуществления Платежей, и о персонифицированной налоговой базе по налогу на доходы физических лиц (пункт 4.6.4 Договора) формируются Оператором на основании указанных сведений и данных Системы и обрабатываются в целях, предусмотренных пунктом 11.2 Договора.

Адреса Клиентов (адрес места жительства, места пребывания, адрес доставки), а также иные сведения, не указанные в настоящем пункте, в предмет поручения не входят, Компанией Оператору не передаются и Оператором не обрабатываются. Поскольку пластиковые Карты доставляются одним отправлением по адресу Компании и вручаются ее уполномоченному представителю, а дальнейшая выдача Карт Клиентам осуществляется Компанией самостоятельно (пункты 1.31 и 3.13.4 Договора), обработка адресов и контактных данных Клиентов для целей Доставки не осуществляется. Сведения о получателе отправления (фамилия, имя, отчество и

контактный телефон уполномоченного представителя Компании), указываемые Компанией в Заказе, к персональным данным Клиентов не относятся и обрабатываются Оператором в связи с исполнением Договора с Компанией.

Идентификация Клиента (в том числе обработка паспортных данных) осуществляется Банком непосредственно с Клиентом в рамках Договора о комплексном обслуживании клиента и в предмет настоящего поручения не входит.

11.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях обеспечения выпуска Банком Карт в виртуальной форме, предоставления Компании пластиковых Карт из имеющегося у Оператора запаса и организации их Доставки Компании по адресу Компании, привязки пластиковых Карт к Клиентам и их Электронным кошелькам при выдаче Карт Клиентам (пункты 1.8.2 и 3.13.4 Договора), увеличения остатка ЭДС Клиентов в Электронных кошельках при совершении ими Платежей, ведения транзакционного учета, формирования отчетности, формирования и предоставления Компании персонифицированных сведений о налоговой базе по налогу на доходы физических лиц для исполнения Компанией обязанностей налогового агента (пункт 4.6.4 Договора), приостановления и возобновления Программы, возврата Неиспользованных денежных средств и обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов в рамках Программы.

11.3. Оператор обязан соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

11.4. В соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6 и частью 3 статьи 6 Закона о персональных данных Компания гарантирует Оператору, что в отношении всех персональных данных, передаваемых Оператору для обработки по настоящему Договору, Компанией получены либо до начала обработки будут получены согласия соответствующих субъектов персональных данных на обработку их персональных данных Оператором (если иное правовое основание обработки не предусмотрено законом). В силу части 3 статьи 9 Закона о персональных данных обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных возлагается на Компанию; в случае предъявления к Оператору соответствующего требования Компания обязуется незамедлительно предоставить Оператору письменное доказательство получения необходимых согласий.

11.5. Оператор, осуществляя обработку персональных данных по поручению Компании, не обязан получать согласие субъектов персональных данных. В части обработки, осуществляемой Оператором по поручению Компании, ответственность перед субъектами персональных данных за соблюдение требований Закона о персональных данных несет Компания (оператор); Оператор несет ответственность перед Компанией. Настоящий пункт не применяется к обработке персональных данных, осуществляемой Оператором как самостоятельным оператором в случаях, предусмотренных пунктом 11.10 Договора.

11.6. Оператор при обработке персональных данных Клиентов по поручению Компании обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона о персональных данных).

11.7. При прекращении настоящего Договора либо по достижении целей обработки Оператор в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, прекращает обработку персональных данных Клиентов и обеспечивает их уничтожение (либо передачу Компании по ее требованию), о чем уведомляет Компанию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11.8. Оператор вправе привлекать к обработке персональных данных Клиентов третьих лиц в пределах целей, указанных в пункте 11.2 Договора; согласие Компании на такое привлечение (часть 3 статьи 6 Закона о персональных данных) считается предоставленным Компанией с момента акцепта настоящей Оферты. К обработке привлекаются, в том числе, операторы связи и поставщики услуг передачи сообщений (в целях предоставления Клиенту доступа к Мобильному приложению), поставщики услуг размещения вычислительных мощностей и хранения данных на территории Российской Федерации, а также — в отношении сведений о получателе отправления (пункты 1.31 и 3.13.4 Договора) — организации почтовой связи и службы доставки. Оператор возлагает на привлекаемых лиц обязанности по соблюдению конфиденциальности и безопасности персональных данных на условиях не менее строгих, чем предусмотренные настоящим разделом, и отвечает перед Компанией за действия (бездействие) таких лиц как за свои собственные. Категории лиц, привлекаемых к обработке, раскрываются в Политике обработки персональных данных, размещенной на Сайте Оператора; наименование конкретного лица сообщается Компании по ее письменному запросу, направленному способом, предусмотренным разделом 10 Договора.

Передача персональных данных Клиентов Банку в объеме, необходимом для выпуска Карт, Активации Карт и совершения Банком операций с ЭДС (пункты 2.1.7 и 3.7 Договора), осуществляется во исполнение настоящего поручения; при последующей обработке таких данных Банк действует как самостоятельный оператор персональных данных в соответствии с Договором о комплексном обслуживании клиента.

11.9. Оператор уведомляет Компанию о выявленном инциденте, связанном с персональными данными Клиентов, обрабатываемыми по поручению Компании (о неправомерном или случайном доступе к таким данным, их передаче (предоставлении, распространении), уничтожении, изменении или блокировании), незамедлительно, но не позднее 12 (двенадцати) часов с момента выявления инцидента, и одновременно передает Компании сведения, необходимые ей для уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в течение 24 (двадцати четырех) часов в соответствии с частью 3.1 статьи 21 Закона о персональных данных. Оператор оказывает Компании содействие в рассмотрении обращений (запросов) субъектов персональных данных и запросов уполномоченного органа, предоставляя необходимые сведения в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего обращения Компании.

11.10. Персональные данные, которые Клиент предоставляет Оператору самостоятельно при получении доступа к Мобильному приложению и при его использовании (в том числе абонентский номер, подтверждаемый Клиентом, и сведения о принятии Клиентом условий оферты Оператора для пользователей Мобильного приложения и Политики конфиденциальности Оператора), обрабатываются Оператором как самостоятельным оператором персональных данных на основании его договора с Клиентом; в предмет поручения Компании такая обработка не входит, и Компания ответственности за нее не несет. Действующие редакции указанных документов размещаются на Сайте Оператора и в Мобильном приложении. Настоящий пункт не расширяет состав персональных данных, обрабатываемых Оператором по поручению Компании; положения абзаца второго пункта 11.1 Договора относятся к обработке, осуществляемой Оператором по поручению Компании.

12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

12.1. Стороны гарантируют и заверяют, что обязуются выполнять требования законодательства в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, противодействия коррупции и взяточничеству, а также не предпринимать действий, которые могут привести к нарушению указанных требований, в том числе не способствовать, не поощрять и не побуждать кого-либо к участию в противоправной деятельности.

12.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

12.3. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для настоящего Договора законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также как действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

12.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме со ссылкой на подтверждающие факты. После письменного уведомления Сторона вправе приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет. Такое подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления. Приостановление исполнения обязательств, предусмотренное настоящим пунктом, не распространяется на обязательства Оператора по возврату Компании Активационного платежа (пункт 3.9 Договора) и Неиспользованных денежных средств (пункты 6.7.1–6.7.4 и 9.3 Договора): указанные обязательства исполняются в предусмотренные Договором сроки независимо от такого приостановления.

12.5. В случае нарушения одной Стороной обязательства воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе действий и/или ненаправления другой Стороне в установленный срок подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет, другая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или в части, направив письменное уведомление. Отказ от исполнения Договора по настоящему пункту не прекращает обязательство Оператора по возврату Компании Неиспользованных денежных средств; фиксация их размера и возврат осуществляются в порядке, предусмотренном пунктами 6.7.2–6.7.4 Договора.

12.6. Если одной из Сторон станет известно о нарушениях применимого законодательства о противодействии коррупции, взяточничеству, легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, при исполнении условий Договора, она обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону. Оператор может быть уведомлен по адресу электронной почты или по телефону Оператора, указанным в разделе 16 Договора.

13. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

13.1. Компания в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет Оператора в том, что: (а) она надлежащим образом зарегистрирована и обладает правоспособностью для заключения и исполнения Договора; (б) лицо, совершающее акцепт от имени Компании, обладает всеми необходимыми полномочиями; (в) сведения, указанные при регистрации в Личном кабинете, и реквизиты плательщика Активационного платежа достоверны, а ИНН плательщика совпадает с ИНН Компании; (г) в отношении персональных данных Клиентов получены необходимые согласия или имеется иное законное основание обработки (раздел 11 Договора); (д) Договор не нарушает прав третьих лиц и заключается в рамках обычной хозяйственной деятельности Компании.

13.2. При недостоверности заверений, указанных в пункте 13.1, Оператор вправе требовать возмещения причиненных убытков и/или в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Компанию. Отказ Оператора от исполнения Договора по настоящему пункту не прекращает обязательство Оператора по возврату Компании

Неиспользованных денежных средств; фиксация их размера и возврат осуществляются в порядке, предусмотренном пунктами 6.7.2–6.7.4 Договора.

14. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

14.1. Исключительные права на Систему, Личный кабинет, Мобильное приложение «Плюшки», их программный код, интерфейсы, базы данных, а также на товарные знаки, фирменные обозначения и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Оператору и/или его лицензиарам.

14.2. С момента акцепта Оферты Оператор предоставляет Компании простую (неисключительную) безвозмездную лицензию на использование Личного кабинета в объеме его функциональных возможностей исключительно для целей участия в Программе на срок действия Договора и в пределах территории Российской Федерации.

14.3. Компания не вправе копировать, модифицировать, декомпилировать, распространять, предоставлять третьим лицам доступ к Личному кабинету и Мобильному приложению вне предусмотренной функциональности, а также использовать обозначение «Плюшки» и иные средства индивидуализации Оператора без его письменного согласия. Все права, прямо не предоставленные Компании, сохраняются за Оператором.

15. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после акцепта Оферты, в том числе: стихийных бедствий, военных действий, эпидемий, актов и решений органов государственной власти и Банка России, препятствующих исполнению обязательств по Договору.

15.1.1. Стороны согласовали, что к обстоятельствам непреодолимой силы не относятся и от ответственности не освобождают нарушение обязанностей со стороны контрагентов Стороны, в том числе Банка, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, а также отключение или недоступность сетей связи и электроснабжения, Системы быстрых платежей и иной платежной инфраструктуры (пункт 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации). Последствия наступления указанных обстоятельств определяются пунктами 8.3 и 8.4 Договора.

15.1.2. На период недоступности Системы быстрых платежей, иной платежной инфраструктуры или Банка по причинам, не зависящим от Оператора, срок исполнения обязательств Оператора, исполнение которых без использования указанной инфраструктуры объективно невозможно, продлевается на время такой недоступности. Настоящее условие является условием о сроке исполнения и освобождением Оператора от ответственности не является; к обязательствам Оператора по возврату Активационного платежа и по возврату Компании Неиспользованных денежных средств (пункты 3.9 и 6.7.3 Договора) оно не применяется. Оператор уведомляет Компанию о наступлении и прекращении указанных обстоятельств в порядке пункта 15.2 Договора.

15.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана в разумный срок уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы. Если такие обстоятельства длятся более 30 (тридцати) календарных дней подряд, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор, уведомив об этом другую Сторону.

16. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор:

Общество с ограниченной ответственностью «Эверикс РУС»

ОГРН 1037722061189 от 29.10.2003

Юридический адрес: 119435, город Москва, ул. Малая Пироговская, дом 16

Почтовый адрес: 119435, город Москва, ул. Малая Пироговская, дом 16, помещ. XXVII, офис 62

ИНН/КПП: 7722305815 / 770401001

Расчетный счет: 40702 810 0 3872 0050435

Банк: ПАО Сбербанк

Корреспондентский счет: 30101 810 4 0000 0000225

БИК: 044525225

Электронный адрес: info@everyx.ru

Телефон: +7 (499) 288-88-07

Генеральный директор ООО «Эверикс РУС» _____ / И. О. Меркулов /

Реквизиты Компании определяются на основании сведений, указанных Компанией при регистрации в Личном кабинете, и платежных реквизитов, с которых совершен Активационный платеж. Совершая акцепт, Компания подтверждает достоверность таких сведений.

Сведения о Банке (для информации):

Общество с ограниченной ответственностью Банк «Пэйджин» (ООО Банк «Пэйджин»)

ОГРН 1227800048068, ИНН 7813662356

Лицензия Банка России № 3543 от 09.10.2025

Юридический адрес: 197046, город Санкт-Петербург, Петроградская набережная, дом 22, лит. А, пом. 34-Н, офисы 18–24

БИК: 044030933

Приложение № 1 — ТАРИФЫ

к Публичной оферте (Программа «Плюшки»)

Сводная таблица тарифов (все суммы Вознаграждения Оператора указаны с учетом налога на добавленную стоимость — «в том числе НДС»):

№	Тариф	Основание	База / единица	Размер
1.1	Вознаграждение с пополнений	пункты 1.30.1, 3.5, 6.9.1 Договора	сумма счета на перечисление Бюджета Программы по Заказу	0 (ноль) % — ставка единая для всех Компаний; счет не выставляется
1.2	Вознаграждение за выпуск пластиковой Карты	пункты 1.30.2, 2.2, 3.13, 6.9.4 Договора	1 (одна) Карта на физическом носителе, предоставляемая из запаса Оператора; минимальное количество Карт в одном заказе установлено пунктом 3.13.1 Договора	500 (пятьсот) рублей за 1 (одну) Карту, в том числе НДС
1.3	Вознаграждение	пункты 1.30.3,	1 (одно)	равно стоимости

№	Тариф	Основание	База / единица	Размер
	за Доставку	1.31, 3.13, 6.9.4 Договора	отправление — партия пластиковых Карт по одному заказу, доставляемая по адресу Компании	услуг привлекаемой Оператором службы доставки по ее действующим тарифам (на дату публикации настоящей Оферты — ООО «Мэйджор Экспресс», Major Express), увеличенной на сумму налога на добавленную стоимость, если стоимость услуг такой службы указанным налогом не облагается, без наценки Оператора , в зависимости от направления, веса (габаритов) отправления и способа отправления; конкретная сумма указывается в счете и доводится до Компании до его оплаты (пункт 1.3 настоящего Приложения), в том числе НДС
2	Активационный платеж (вознаграждение м Оператора не является, возвратный)	пункты 1.3, 3.9, 6.8 Договора	разовый платеж	100 (сто) рублей, Без НДС

Номера строк таблицы соответствуют номерам пунктов настоящего Приложения; расшифровка и порядок применения тарифов приведены ниже. Иных платежей, комиссий и сборов, помимо указанных в настоящем Приложении, Оператор с Компании не взимает.

1. Услуги Оператора по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов (пункт 2.1 Договора), а также предоставление доступа к Личному кабинету, обеспечение выпуска Банком Карт в виртуальной форме, предоставление Компании пластиковых Карт и оказание услуги Доставки (пункт 2.2 Договора) оказываются за Вознаграждение Оператора (пункт 1.30 Договора), включающее:

1.1. **Вознаграждение с пополнений** — 0 (ноль) % от суммы счета, выставленного Компании на перечисление денежных средств Бюджета Программы по Заказу (пункты 3.5 и 6.9.1 Договора).

Ставка Вознаграждения с пополнений является единой для всех Компаний; индивидуальные ставки Вознаграждения с пополнений Оператором не устанавливаются. При установленной настоящим пунктом ставке Вознаграждение с пополнений не исчисляется и не уплачивается, отдельный счет на его уплату Компании не выставляется и обязанность по его уплате у Компании не возникает. Ставка Вознаграждения с пополнений может быть изменена исключительно путем публикации новой редакции настоящего Приложения и (или) Оферты в порядке пунктов 6.6, 9.4 и 9.5 Договора; порядок исчисления и уплаты Вознаграждения с пополнений при ненулевой ставке установлен пунктами 3.5, 3.6 и 6.9.1 Договора.

1.2. Вознаграждение за выпуск пластиковой Карты — 500 (пятьсот) рублей за одну Карту на физическом носителе, предоставляемую Компании из имеющегося у Оператора запаса (пункты 1.8.2, 1.30.2, 3.13 и 6.9.4 Договора), в том числе НДС (пункт 5 настоящего Приложения).

Минимальное количество пластиковых Карт в одном заказе установлено пунктом 3.13.1 Договора; соответственно, минимальная стоимость по одному заказу равна производству установленного настоящим пунктом тарифа за одну Карту на минимальное количество Карт в заказе, в том числе НДС. Заказ, содержащий менее 10 (десяти) пластиковых Карт, Оператором не принимается. Минимальное количество применяется к каждому заказу в отдельности без исключений, в том числе к каждому последующему (дополнительному) заказу; ранее заказанные пластиковые Карты при определении минимального количества не учитываются (пункт 3.13.1 Договора). Пластиковые Карты приобретаются Компанией партией и выдаются Клиентам Компанией из собственного запаса; последующая партия заказывается Компанией по мере исчерпания такого запаса (пункты 3.13.1, 3.13.4 и 3.13.7 Договора).

Вознаграждение уплачивается Компанией отдельным платежом на основании отдельного счета Оператора, выставляемого на основании заказа Компании, до предоставления пластиковых Карт (пункты 3.13.2 и 6.9.4 Договора). В состав Бюджета Программы указанное вознаграждение не включается и из Бюджета Программы, в том числе из Неиспользованных денежных средств, не удерживается.

1.3. Вознаграждение за Доставку — определяется за 1 (одно) отправление (партию пластиковых Карт по одному заказу, доставляемую по адресу Компании и вручаемую ее уполномоченному представителю, — пункты 1.31 и 3.13.4 Договора) по действующим тарифам службы доставки, привлекаемой Оператором для осуществления Доставки (пункты 1.30.3, 1.31, 3.13 и 6.9.4 Договора).

на дату публикации настоящей Оферты Оператором привлекается ООО «Мэйджор Экспресс» (Major Express); применяются действующие тарифы указанной службы доставки, размещенные на ее сайте в сети «Интернет». Тариф службы доставки зависит от направления (населенного пункта доставки), веса и габаритов отправления и выбранного Компанией способа отправления, в связи с чем стоимость Доставки не может быть указана в настоящем Приложении твердой суммой.

Конкретная сумма Вознаграждения за Доставку по соответствующему заказу определяется Оператором на дату формирования заказа и в обязательном порядке доводится до Компании до оплаты счета — путем указания такой суммы в счете (пункт 6.9.4 Договора). До получения Компанией счета с указанием такой суммы обязанность Компании по ее уплате не возникает; при несогласии с доведенной суммой Компания вправе не оплачивать счет и отказаться от заказа в порядке пункта 3.13.8 Договора. Определенная таким образом сумма последующему изменению применительно к оплаченному заказу не подлежит.

Оператор вправе изменить привлекаемую службу доставки (в том числе привлечь иную службу доставки или организацию почтовой связи) без внесения изменений в настоящую Оферту и настоящее Приложение. Такое изменение не влияет на суммы по заказам, сформированным до его совершения, и не освобождает Оператора от обязанности довести конкретную сумму Вознаграждения за Доставку до Компании до оплаты счета в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

Наценка Оператора не взимается. Вознаграждение за Доставку определяется как стоимость услуг привлекаемой Оператором службы доставки по ее действующим тарифам применительно к соответствующему отправлению, увеличенная на сумму налога на добавленную стоимость в случае, если стоимость услуг такой службы указанным налогом не облагается (в том числе если такая служба не является плательщиком налога на добавленную стоимость либо оказываемые ею услуги освобождены от налогообложения); наценка Оператора сверх определенной таким образом суммы не начисляется и с Компании не взимается.

Указанное соотношение сумм не изменяет правовую природу Доставки: Доставка является собственной услугой Оператора, оказываемой Компании по Договору (пункты 1.31, 2.2 и 6.9.4 Договора). Оператор оказывает услугу по организации доставки пластиковых Карт от своего имени и за свой счет, привлекая для ее исполнения третьих лиц, и не выступает агентом, комиссионером, поверенным или иным посредником Компании; Вознаграждение за Доставку является ценой услуги Оператора и не является возмещением (компенсацией) его расходов. Отчет агента (посредника) не составляется, перевыставление счетов службы доставки Компании не производится.

Сумма Вознаграждения за Доставку указывается в счете и первичных учетных документах Оператора с учетом налога на добавленную стоимость («в том числе НДС») в соответствии с пунктом 5 настоящего Приложения, на общих основаниях с иными видами Вознаграждения Оператора.

Вознаграждение за Доставку уплачивается Компанией отдельным платежом на основании того же счета, что и Вознаграждение за выпуск пластиковых Карт, до осуществления Доставки. В состав Бюджета Программы указанное вознаграждение не включается и из Бюджета Программы, в том числе из Неиспользованных денежных средств, не удерживается. Повторная Доставка по причинам, зависящим от Компании или получателя, оплачивается Компанией дополнительно (пункт 3.13.5 Договора); повторная Доставка взамен утраченного или поврежденного до вручения отправления дополнительной платой не облагается (пункт 3.13.6 Договора).

1.4. Тарифы, предусмотренные пунктами 1.2 и 1.3 настоящего Приложения, применяются исключительно при заказе Компанией Карт на физическом носителе; при отсутствии такого заказа указанные вознаграждения не начисляются и не уплачиваются. Карты в виртуальной форме предоставляются без взимания отдельной платы за их выпуск.

2. Активационный платеж — 100 (сто) рублей; является техническим идентификационным платежом, совершаемым Компанией исключительно в целях подтверждения акцепта Оферты и проверки платежных реквизитов Компании; не является оплатой товаров, работ, услуг, имущественных прав, вознаграждением Оператора или платой за доступ к Личному кабинету; подлежит возврату Компании в порядке, предусмотренном Договором.

3. Денежные средства Бюджета Программы направляются Банку в целях увеличения остатка ЭДС Клиентов в Электронных кошельках по мере совершения Клиентами Платежей в размере сумм таких Платежей, вознаграждением Оператора не являются, учитываются Оператором обособленно и в собственность Оператора не переходят. Неиспользованные денежные средства подлежат возврату Компании в случаях и порядке, предусмотренных Договором.

4. Оператор вправе изменить настоящие Тарифы в порядке, предусмотренном пунктами 9.4 и 9.5 Договора.

5. **Налог на добавленную стоимость.** Суммы Вознаграждения Оператора, указанные в настоящем Приложении, счетах и первичных учетных документах Оператора, включают налог на добавленную стоимость («в том числе НДС») по ставке, установленной законодательством Российской Федерации на дату определения налоговой базы (на дату публикации настоящей Оферты — 22 %). Налог на добавленную стоимость сверх указанных сумм не начисляется. Активационный платеж, денежные средства Бюджета Программы и суммы, перечисляемые Компании при возврате Неиспользованных денежных средств, реализацией товаров, работ, услуг

или имущественных прав не являются и налогом на добавленную стоимость не облагаются («Без НДС»).

6. Округление. Исчисленные суммы Вознаграждения Оператора округляются до полной копейки: Вознаграждение с пополнений — по правилам математического округления. Вознаграждение за выпуск пластиковых Карт установлено в твердой сумме за одну Карту, а Вознаграждение за Доставку определяется в порядке пункта 1.3 настоящего Приложения и указывается в счете в рублях и копейках; округлению указанные вознаграждения не подлежат.

7. Применение Тарифов. Настоящие Тарифы применяются с даты вступления Редакции № 1 Оферты в силу (пункт 9.6.1 Договора). Изменение настоящих Тарифов осуществляется в порядке пунктов 6.6, 9.4 и 9.5 Договора; введенное или увеличенное вознаграждение Оператора не применяется к Заказам, сформированным и (или) оплаченным до вступления соответствующих изменений в силу.

8. Случаи, в которых Вознаграждение Оператора не взимается. Вознаграждение Оператора не взимается и не удерживается в случаях, предусмотренных пунктами 3.1.3, 3.1.4, 3.9, 6.7.1 и 6.8 Договора.

Приложение № 2 — ЗАКАЗ

к Публичной оферте (Программа «Плюшки»)

Заказ формируется Компанией в электронном виде в Личном кабинете и содержит, в том числе:

- наименование, ОГРН/ОГРНИП и ИНН Компании;
- период проведения Программы;
- список Клиентов и/или количество Карт (с указанием формы Карт: в виртуальной форме и (или) на физическом носителе);
- табельный (учетный) номер каждого Клиента, включаемого в Программу, уникальный в пределах Компании; при отсутствии у Компании табельных номеров номер присваивается Оператором (пункты 3.3 и 4.6.4 Договора);
- сумму в пределах Бюджета Программы, доступную каждому Клиенту для совершения Платежей (Номинал), и Лимиты использования ЭДС с применением Карты, в том числе по сумме за день/месяц/период, по времени и дням совершения операций, по перечню ТСП и Категорий дотаций; при выборе Компанией модели предварительного зачисления (пункт 1.14.2 Договора) такие Лимиты применяются с учетом ограничений, предусмотренных пунктом 1.15 Договора;
- выбранную Компанией модель предоставления Номинала — оплату по факту (пункт 1.14.1 Договора) либо предварительное зачисление (пункт 1.14.2 Договора); если модель предоставления Номинала в Заказе не указана, применяется базовая модель оплаты по факту (пункт 1.14.1 Договора);
- Категории дотаций (допустимые категории товаров и услуг) и/или перечень разрешенных ТСП;
- общий размер Бюджета Программы;
- банковские реквизиты Компании;
- сведения о контактном (уполномоченном) лице Компании;
- дату формирования Заказа, а также сведения о редакции Приложения № 1 «Тарифы» к Договору, действующей на дату формирования Заказа и опубликованной на Сайте Оператора (пункты 6.9.1 и 9.5 Договора).

При заказе Карт на физическом носителе Заказ (либо отдельный заказ, формируемый в порядке пункта 3.13.1 Договора) дополнительно содержит:

— количество заказываемых пластиковых Карт (штук), но не менее минимального количества, установленного пунктом 3.13.1 Договора. Заказ, содержащий менее 10 (десяти) пластиковых Карт, Оператором не принимается; минимальное количество применяется к каждому заказу в отдельности без исключений, включая последующие (дополнительные) заказы (пункт 3.13.1 Договора, пункт 1.2 Приложения № 1 «Тарифы»). Пластиковые Карты неперсонифицированы; перечень Клиентов, которым они будут выданы, в заказе не указывается (пункты 1.8.2 и 3.13.4 Договора);

— адрес Компании на территории Российской Федерации, по которому осуществляется Доставка, и выбранный Компанией способ Доставки из числа предложенных Оператором. Пластиковые Карты доставляются одним отправлением (партией) по указанному адресу Компании; адреса Клиентов в заказе не указываются, Доставка по адресам Клиентов не осуществляется (пункты 1.31 и 3.13.4 Договора);

— сведения о получателе отправления: фамилию, имя, отчество и контактный телефон представителя, уполномоченного Компанией на получение отправления (пункт 3.13.4 Договора). Получателем отправления является представитель Компании; указание в качестве получателей Клиентов не допускается;

— стоимость предоставления пластиковых Карт согласно пункту 1.2 Приложения № 1 «Тарифы» с указанием количества Карт, стоимость Доставки, определенную в порядке пункта 1.3 Приложения № 1 «Тарифы», с указанием количества отправок, и общую сумму к оплате (в том числе НДС), а также сведения о редакции Приложения № 1 «Тарифы», применяемой на дату формирования заказа (пункты 6.9.4, 9.5 Договора). Стоимость Доставки доводится до Компании до оплаты счета (пункт 6.9.4 Договора).

Сформированный Заказ является неотъемлемой частью Договора.

Приложение № 3 — ОТЧЕТ (образец)

к Публичной оферте (Программа «Плюшки»)

ООО «Эверикс РУС» подтверждает, что согласно пункту 2.1 Договора обеспечило за Отчетный период с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г. информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов в рамках Программы «Плюшки», включая передачу в Банк Заказов и сведений, а также направление денежных средств Бюджета Программы во исполнение поручения Компании (пункт 3.7 Договора), по результатам которого Банк осуществлял выпуск Карт в виртуальной форме, увеличение остатка ЭДС Клиентов при совершении ими Платежей и переводы в пользу ТСП, а также обеспечило предоставление и Доставку заказанных Компанией пластиковых Карт (при наличии такого заказа).

За Отчетный период:

1. Остаток Неиспользованных денежных средств Бюджета Программы на начало Отчетного периода (для первого Отчетного периода — 0 рублей): _____ рублей.

2. Поступило от Компании денежных средств в счет Бюджета Программы: _____ рублей.

3. Сумма фактически исполненных Платежей Клиентов в ТСП за Отчетный период (использованные денежные средства по модели оплаты по факту — абзац второй пункта 1.28 Договора): _____ рублей.

3.1. Зачислено Номинала в Электронные кошельки Клиентов за Отчетный период по модели предварительного зачисления, по подтвержденным Банком зачислениям (использованные денежные средства по модели предварительного зачисления — абзац третий пункта 1.28 Договора): _____ рублей.

4. Возвращено Компании Неиспользованных денежных средств (при наличии): _____ рублей.

5. Размер Неиспользованных денежных средств Бюджета Программы на конец Отчетного периода (пункт 1 + пункт 2 – пункт 3 – пункт 3.1 – пункт 4): _____ рублей.

Вознаграждение Оператора в настоящем Отчете не отражается. Основанием для расчетов по Вознаграждению Оператора являются счета и первичные учетные документы, оформляемые в порядке пункта 6.9.3 Договора; Отчет по форме Приложения № 3 к Договору документом, подтверждающим реализацию Услуг, не является (пункт 6.4 Договора). Суммы Вознаграждения Оператора, включая Вознаграждение за выпуск пластиковых Карт и Вознаграждение за Доставку, уплачиваются Компанией отдельными платежами, в состав Бюджета Программы не включаются и на показатели пунктов 1–5 настоящего Отчета не влияют.

Оператор исполнил обязательства по обеспечению информационного и технологического взаимодействия за Отчетный период своевременно и в полном объеме. Подписание настоящего Отчета подтверждает отсутствие у Компании замечаний к объему и срокам оказания Услуг Оператором, а также согласие Компании с указанными в настоящем Отчете суммой фактически исполненных Платежей Клиентов в ТСП, суммой Номинала, зачисленного в Электронные кошельки Клиентов, и размером Неиспользованных денежных средств за соответствующий Отчетный период, за исключением скрытых недостатков, технических ошибок и обстоятельств, которые не могли быть выявлены Компанией при обычной проверке Отчета.